

# 广东知周数字科技有限公司

## 介绍资料

制作：知周数字

2024-05-14



# 目录

- 公司概况
- 定制系统业务介绍
- 企业定制化AI私有知识库项目进展
- 技术实力与研发能力展示
- 市场拓展战略部署
- 客户服务体系完善举措汇报

01

# 公司概况





# 成立背景与发展历程

广东知周数字科技有限公司成立于数字经济蓬勃发展的时代背景下，依托先进的数字化技术，致力于为客户提供全面的数字化解决方案。

成立背景

发展历程

公司自成立以来，不断拓展业务领域，深化技术研发，逐渐在数字科技领域树立起良好的口碑和影响力。通过多年的努力，已发展成为本地性价比第一的数字科技企业。



# 核心业务与市场定位



## 核心业务

公司的核心业务涵盖数字化技术研发、数字化转型咨询、数字化平台建设与运营等多个方面。通过提供全方位的服务，帮助客户实现数字化升级，提升竞争力。

## 市场定位

广东知周数字科技有限公司专注于为各行业客户提供创新的数字化解决方案，致力于成为数字科技领域的引领者。公司凭借丰富的行业经验和突出的技术实力，赢得了广泛的客户认可 and 市场份额。



# 团队构成与专家资源

## DFS数字工厂第二期开发情况



开发过程与设备供应商对接设备协议  
程序设计逻辑确认



## 团队构成

公司拥有一支高素质、专业化的核心团队，成员具备深厚的行业背景和丰富的实战经验。在数字化技术研发、项目管理、市场营销等方面拥有强大的执行力和创新能力。

## 专家资源

为了不断提升公司的技术实力和服务水平，广东知周数字科技有限公司积极整合业内专家资源，与众多知名专家和学者建立紧密的合作关系，共同推动数字科技领域的发展和创新。



# 企业文化与价值观

## 企业文化

公司倡导开放、创新、协作、共赢的企业文化，为员工提供良好的工作环境和发展空间。通过不断激发员工的创造力和团队协作精神，推动公司的持续发展和行业地位的不断提升。

## 价值观

广东知周数字科技有限公司坚持以客户为中心，始终将客户的需求和满意度放在首位。同时，公司秉承诚信、专业、高效的服务理念，致力于为客户提供最优质的服务体验，实现与客户共同发展和长期合作。



02

# 定制系统业务介绍







# MES系统定制服务

1

## 精准生产管理

根据客户需求，定制开发制造执行系统（MES），实现生产现场的数字化、精细化管理，提高生产效率和产品质量。

2

## 数据采集与分析

MES系统能够实时收集生产现场数据，进行可视化展示和深入分析，帮助企业及时发现问题、优化生产流程。

3

## 高级计划与排程

提供智能化的生产计划和排程功能，根据订单和生产计划，智能生成生产工单和排程，确保生产按时交付。





# LIMIS系统定制服务



## 实验室信息管理

针对实验室业务需求，定制开发实验室信息管理系统（LIMIS），实现实验室样品、数据、仪器、人员等要素的全面管理。

## 流程自动化与数据追溯

通过LIMIS系统，实现实验室检测流程的自动化，确保数据准确性和可追溯性，提高工作效率。

## 数据分析与报表生成

系统内置强大的数据分析功能，可生成各类统计报表和趋势图，为实验室管理提供有力支持。



# 环境数据采集系统定制服务



01

## 多源数据采集

根据客户需求，定制开发环境数据采集系统，支持多种传感器和数据采集设备，实现环境数据的实时监测和采集。

02

## 数据处理与可视化

系统具备强大的数据处理能力，可对采集到的环境数据进行清洗、整合和可视化展示，帮助客户直观了解环境状况。

03

## 预警与报警功能

根据预设的环境参数阈值，系统可自动触发预警和报警机制，及时提醒客户采取相应措施，确保环境安全。

03

# 企业定制化AI私有知识库项目 进展





# 项目背景与目标设定

## 项目背景

随着企业数据量的激增，传统知识管理方式已无法满足需求，定制化AI私有知识库应运而生，以支撑企业智能化转型。

## 目标设定

构建高效、智能的私有知识库，实现企业知识的精准搜索、智能推荐与知识图谱可视化，助力企业创新与发展。





# 关键技术突破及创新点阐述

## 关键技术突破

采用先进的自然语言处理与深度学习技术，实现知识的高效抽取、智能分类与精准推送，确保知识库的高效运作。

## 创新点阐述

结合企业实际需求，设计独特的知识库架构与算法，实现知识的个性化定制与智能化应用，引领行业创新潮流。



Services | Solutions | Support | Contacts

### News

>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

### News

>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

### About Us

>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

About Us | Services | Solutions | Support | Contacts

Copyright © 2010

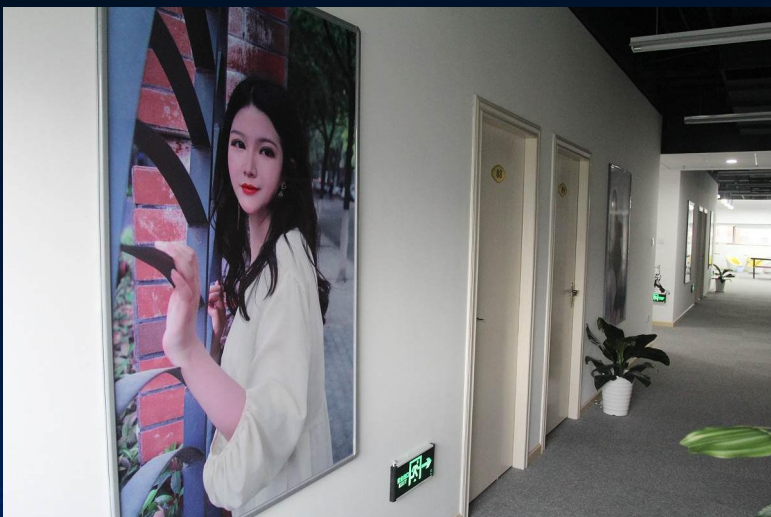




# 实施进度报告及阶段性成果

## 实施进度报告

项目已按照既定计划顺利推进，完成了知识库基础建设、技术选型与验证等关键节点，为后续全面实施奠定了坚实基础。



## 阶段性成果

初步实现了知识的高效抽取与分类，完成了知识库原型系统的开发与测试，展示了良好的应用效果与前景。



# 未来发展规划与预期效益



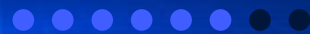
## 未来发展规划

持续优化知识库性能，拓展知识库应用领域，探索更多智能化应用场景，助力企业实现数字化转型与升级。



## 预期效益

通过定制化AI私有知识库项目的实施，将大幅提升企业知识管理水平，降低知识获取成本，提高企业创新力与核心竞争力，为企业创造巨大的经济价值与社会效益。





04

# 技术实力与研发能力展示





# 核心技术团队简介



## 资深技术专家领衔

公司拥有一支由资深技术专家领衔的核心技术团队，成员均具备丰富的行业经验和深厚的技术功底。

## 多元化技术背景

团队成员来自不同的技术领域，包括软件开发、数据分析、网络安全等，能够为客户提供全方位的技术支持。

## 创新能力突出

团队注重创新，不断探索前沿技术，致力于将最新科技应用于产品研发和解决方案中。

# 研发投入情况分析

## 研发投入占比高

公司高度重视技术研发，每年将大量资金投入研发项目中，确保技术创新的持续推进。

## 研发成果显著

通过持续的研发投入，公司已取得多项重要研发成果，包括多项专利技术和软件著作权。

## 研发效益分析

公司对研发投入进行严格的效益分析，确保每一分投入都能产生最大的经济回报。



# 知识产权保护措施汇报



## 完善的知识产权管理体系

公司已建立完善的知识产权管理体系，确保知识产权的创造、运用、保护和管理得到有效保障。



## 专利申请与维权

公司积极申请专利，保护自主创新技术成果，同时加强专利维权工作，维护公司合法权益。



## 保密协议与竞业限制

与员工签订保密协议和竞业限制条款，确保公司核心技术和商业秘密不被泄露。



# 持续改进策略部署



## 技术更新迭代计划

公司制定详细的技术更新迭代计划，确保技术始终保持行业领先水平。



## 客户满意度提升举措

通过持续改进产品性能和服务质量，提升客户满意度，赢得更多市场份额。



## 研发流程优化

不断优化研发流程，提高研发效率，降低研发成本，从而提升公司整体竞争力。

05

# 市场拓展战略部署





# 目标客户群体识别及需求分析



## 深入调研

通过市场调研，精准识别目标客户群体，包括中小型企业、创业公司及传统行业寻求数字化转型的企业。

## 需求分析

详细剖析目标客户在数字化转型、技术升级及创新应用等方面的核心需求。

## 定制解决方案

根据客户需求，提供量身定制的数字化解决方案，助力企业提升竞争力。



# 营销渠道搭建和运营策略制定

01



线上线下融合



搭建覆盖线上线下的全方位营销渠道，包括社交媒体、行业展会、专业论坛等。

02



内容营销



通过撰写行业报告、技术文章等形式，传递公司专业价值，吸引潜在客户关注。

03



营销活动



策划并执行系列营销活动，如线上直播、线下沙龙等，增强与客户的互动及粘性。





# 合作伙伴关系建立和维护情况回顾



## 合作伙伴选择

与业界知名厂商、机构建立战略合作关系，共同开拓市场，实现资源共享。



## 合作成果展示

通过实际案例展示与合作伙伴共同取得的成果，提升公司品牌影响力。



## 合作关系维护

定期与合作伙伴进行沟通交流，深化合作关系，共同应对市场变化。

# 下一步市场拓展计划公布

## ● 拓展地域市场

在巩固现有市场的基础上，积极向国内外其他区域拓展，扩大市场份额。

## ● 行业深耕

聚焦重点行业，深入挖掘客户需求，提供更加专业的数字化解决方案。

## ● 创新产品与服务

持续投入研发，推出更多创新产品与服务，满足客户不断升级的需求。



06

# 客户服务体系完善举措汇报





# 售前咨询支持服务优化情况介绍



## 设立专业咨询团队

组建具备深厚行业经验和专业技术的咨询团队，为客户提供全方位、高效的售前咨询服务。

## 定制化解决方案

根据客户需求和实际情况，提供个性化的解决方案，助力客户实现业务目标。

## 强化培训与交流

定期组织内部培训，提升咨询团队的专业素养；同时，加强与客户的沟通交流，确保准确理解并满足客户需求。



# 售后跟踪反馈处理机制构建

01

## 建立健全售后跟踪制度

制定详细的售后跟踪计划，明确责任人和跟进节点，确保客户问题得到及时解决。

02

## 高效响应客户反馈

设立专门的客户服务热线，提供7x24小时全天候支持，确保客户在遇到问题时能够迅速获得帮助。

03

## 定期回访与关怀

定期对客户进行回访，了解系统运行状况及客户需求变化，为客户提供持续优化的服务体验。



# 客户满意度调查结果分享



## 定期开展满意度调查

通过问卷调查、电话访谈等方式，主动收集客户对公司产品和服务的评价及建议。



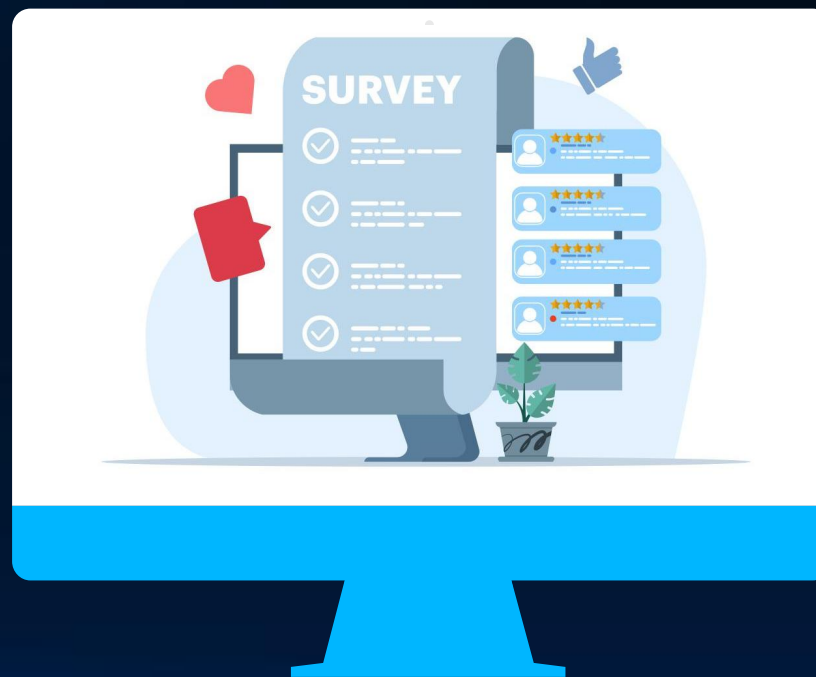
## 深入分析调查结果

对收集到的数据进行细致分析，识别客户关心的重点问题和潜在需求，为公司改进服务提供有力依据。



## 积极回应客户关切

针对客户提出的宝贵意见，公司及时制定改进措施并付诸实践，以实际行动回应客户关切。



# 为凌丰集团定制mes系统



## 深入调研业务需求

公司派遣专业团队对凌丰集团的生产流程进行全面调研，确保mes系统能够紧密贴合客户实际需求。

## 定制化开发实施方案

根据调研结果，为凌丰集团量身定制mes系统实施方案，助力客户提升生产效率和质量管理水平。

## 持续优化升级服务

在mes系统上线后，公司持续关注系统运行状况，并根据客户反馈进行必要的优化和升级。

# 为广州化工国企定制limis系统

## 精准把握行业特点

公司充分了解广州化工国企的行业特点和业务需求，为limis系统的定制奠定坚实基础。



## 创新性系统设计与开发

结合客户实际情况，公司采用创新性的设计理念和先进技术，打造出符合广州化工国企需求的limis系统。

## 全方位培训与支持

在系统交付使用后，公司提供全面的培训和技术支持，确保客户能够充分利用limis系统提升业务效能。





# 持续改进方向和目标设定

## 持续优化客户服务流程

公司将不断完善客户服务流程，提高服务效率和质量，确保客户获得更加优质的服务体验。

## 加强技术研发与创新能力

公司将进一步加大在技术研发和创新方面的投入，以更先进的技术和更优质的产品满足客户需求。

## 拓展市场与深化合作

公司将继续拓展市场，与更多优质客户建立长期稳定的合作关系，实现共同发展。



# THANKS

感谢观看

