

2023年第1期

未来就业报告:

人工智能对工作的影响

LinkedIn



目录

内容提要	3
AI 与职场的交汇	4
跨行业 and 地域的 AI 技能加速	9
高管和员工情绪	14
生成式 AI 开始改变我们的工作方式	19
参与领英互动，建立 AI 信心	24
方法和致谢	29



内容提要

我们深信，理解 AI 时代职场的演变非常重要，因此发布了这份《未来职业报告：人工智能对工作的影响》。这份季度报告旨在帮助职场人士和商业领袖了解最新动向。我们相信，每一位职场人士和商业领袖都能从中找到一些有意义的内容，帮助自己应对这些变革。我们将领英上超过 10 亿职场人士的实际情况，从宏观和微观层面，汇总成独一无二的劳动力市场洞察，涵盖三个主要方面：

AI 与职场的交汇：不仅相关的职位发布在增加，而且全球越来越多的领英会员已将 AI 技能添加到自己的职业档案中。我们看到，自 2022 年 11 月以来，全球英文职位发布中提到新的 AI 技术 (如 GPT 或 ChatGPT) 的比例增长了 21 倍。2023 年 6 月，具有 AI 技能的全球会员数量是 2016 年 1 月的 9 倍。

生成式人工智能 (GAI) 在职场的使用现状：GAI 技术 (包括 ChatGPT) 蓄势待发，已悄然开始改变我们的工作方式。事实上，美国有 47% 的高管认为，使用生成式 AI 将提高生产力，92% 的人认为人际互动能力比以往任何时候都更重要。这意味着，工作不一定会消失，但会发生变化，从事工作所需的技能也会发生变化。

领英如何帮助职场人士驾驭 AI 驱动的世界：我们帮助职场人士提升技能，并提供 AI 辅助产品，支持求职者、雇主、营销和销售人员，以及思想领袖在工作中主动拥抱 AI。职场人士可在领英上与 AI 领域的知名专家互动，分享和探索来自思想领袖的智慧，找到与 AI 相关的职位，并借助领英学习平台提升技能。

随着时间的推移，在未来的报告中，我们将定期持续提供洞察更新，并就改变职场未来的其他主题展开探讨。领英平台以其独到优势，将不断助力全球职场人士抓住机遇，不仅塑造这一全新时代，更从中充分受益。

联系领英
获取全球化人才解决方案



AI 与职场的交汇

在领英平台上，我们看到职场对 AI 的关注度正以各种方式与日俱增，包括雇主发布的职位列表，会员在职业档案中添加的技能，以及人们之间的日常对话。虽然 AI 并不是新事物，但 2022 年 11 月推出的 ChatGPT，引发了领英会员对 AI (特别是 GAI¹) 的兴趣和讨论激增。

涉及新 AI 技术的职位发布数量也在迅速攀升：自 2022 年 11 月以来，提到 GPT 或 ChatGPT 的全球英语职位发布的比例增加了 21 倍。职场人士和企业开始在日常工作中主动采用 AI 辅助技术 (如 ChatGPT)，并调整其工作流程。投入精力和资源，掌握利用 GAI 处理日常任务方法，实现省时增效、提升生产力，对雇主和员工可谓双赢。

47% 的美国高管认为“使用生成式 AI 将提高生产力”，44% 的高管计划今后一年内在其组织中增加 AI 的使用，40% 的高管认为使用生成式 AI 将有助于今后一年内释放更多增长/营收机会。

来源: 领英 2023 年 6 月美国高管信心指数调查

1. 生成式 AI 关键词: GPT、ChatGPT、生成式 AI、生成式预训练转换器

GAI 关键词

25% 自今年 4 月初以来，美国提及 GAI 关键词的领英会员动态发布数量，环比增加了 25%。

会员档案和职位发布

75% 自今年年初以来，我们发现将“GAI”、“ChatGPT”、“Prompt Engineering” (提示工程)和“Prompt Crafting” (提示编写)等术语添加到职业档案中的全球会员数量平均每月增加 75%。

15 倍 6 月，会员将这些关键词添加到职业档案中的频率是 1 月的 15 倍。



为了应对 AI 和 GAI 给职场带来的变革，并加快 AI 工具的采用，雇主需要关注人才的技能提升和再培训，提高员工 AI 素养。谈到 AI 人才，一些在 2022 年增长最快、在全球各地被添加到领英档案中的 AI 特定技能 (如自动问答和分类)，都与 GAI 有关。

与此相关的会员技能、雇主的职位发布、平台对话的数量上升，均表明专门 AI 职位的人才招聘竞争正在加剧。由于这些职位中有许多是全新的，而且尚无现成的学位项目能完全满足职位要求，因此为了填补这些职位空缺，需要[更加以技能为先](#)。企业需要透彻了解自身已具备的和所需要的技能，才能有的放矢地聘用具有合适技能的候选人并重点帮助现有员工开展技能提升。

“专注于技能的公司，不再重点考虑学位、背景或先前雇主等过时信号，这样可以确保具有合适技能的合适人才，进入合适岗位，充分发挥才能。但这还不是终点。具有合适技能的员工进入了合适岗位之后，继续投资于他们的职业生涯发展和技能也同样重要。”

Ryan Roslansky，领英首席执行官，[《财富》杂志](#)，2023 年 3 月 20 日

2022 年，领英会员档案中 5 项增长最快的 AI 相关技能，都从侧面印证了 GAI 的兴起：

自动问答:	+ 332%
分类:	+ 43%
推荐系统:	+ 40%
计算机视觉:	+ 32%
自然语言处理(NLP):	+ 19%



3 倍 过去五年，担任“AI 主管”职位的美国领英会员数量几乎增加到了原来的 3 倍。



我们十分重视 AI 人才，因为，携程作为 OTA 平台，需要个性化算法来提升用户体验，高效帮助用户找到合适的商品，更好地完成转化；其次，携程平台存在大量旅行攻略相关的内容，通过 AI 对该内容中的文字、图片和视频进行理解，可以精细地索引，从而提升用户对内容的消费体验；最后，从售后层面来说，我们开发的 AI 客服可以自主回答一些用户的问题，降低人工客服的时间成本，使其有精力跟进更高阶、复杂的服务诉求，更好地提升客户体验。



—— 王清

携程集团 AI 研发部负责人



抢占高端 AI 人才先机，积极驱动企业变革

携程所在的旅游行业，正处于非常好的发展机遇中，具有良好的资金储备和足够的底气去投资未来。

如今，整个社会都在积极拥抱 AI。通过大模型的运用，AI 可以帮助提升整个社会的生产效率、服务效率等。因此，企业对于高端 AI 人才的竞争异常激烈。携程当下最需要的是机器学习方向的人才，包括：搜索、广告、推荐、自然语言处理、语音识别和处理、计算机视觉等相关领域，并主要通过两种方式获取人才。

- **校园招聘：打造核心人才中坚力量**

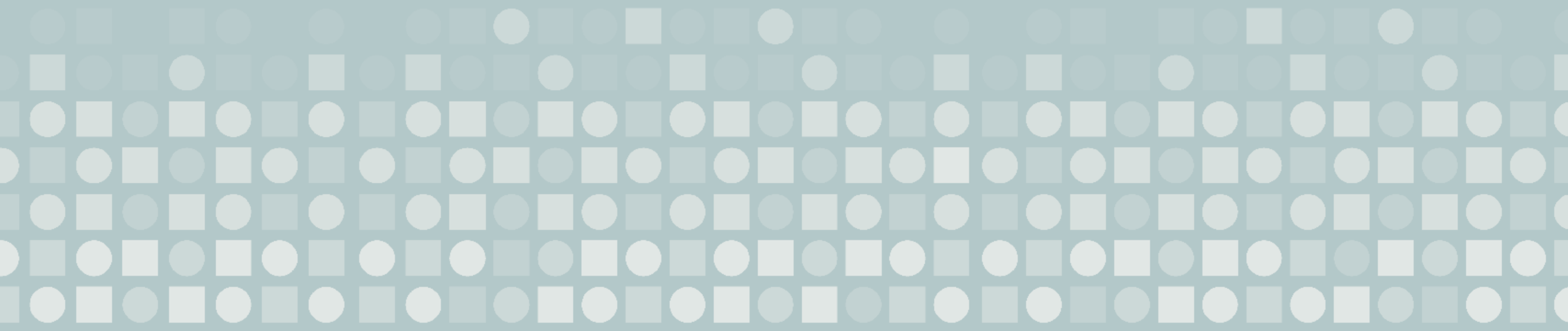
今年，携程面向全球顶尖院校的顶尖学生提出了“天宫计划”，希望能够吸引到 AI 方向的优秀学生加入企业，提升整个团队的技术实力。因为，他们将是携程未来核心人才的中坚力量。

- **社会招聘：吸引行业头部人才加入**

携程努力在一些国内或国外的头部互联网公司中，吸引在岗的 AI 人才加入。



跨行业和地域的 AI 技能加速



自 2016 年以来，AI 专门人才和新增 AI 技能的领英会员数量一直在加速增长。随着 ChatGPT 的推出，我们不仅看到了 AI 的广阔前景，也看到了 AI 正在如何重塑职场所需技能，同时帮助人们提高工作成效。一项关于 AI 技能如何在 25 个国家推广的分析显示，自 ChatGPT 推出以来，领英会员在职业档案中添加 AI 技能的比例几乎翻了一番，从 7.7% (2022 年 5 月至 11 月) 上升到 13% (2022 年 11 月至 2023 年 6 月)。

领英新推出的“AI 技能指数”提供了一个独特的视角，有助于了解 AI 技能在不同地区和行业中的应用情况。追踪 AI 技能在全球经济中推广的速度和方向，有助于我们更敏锐地把脉职场变革的节奏和方式。

了解领英 AI 技能指数

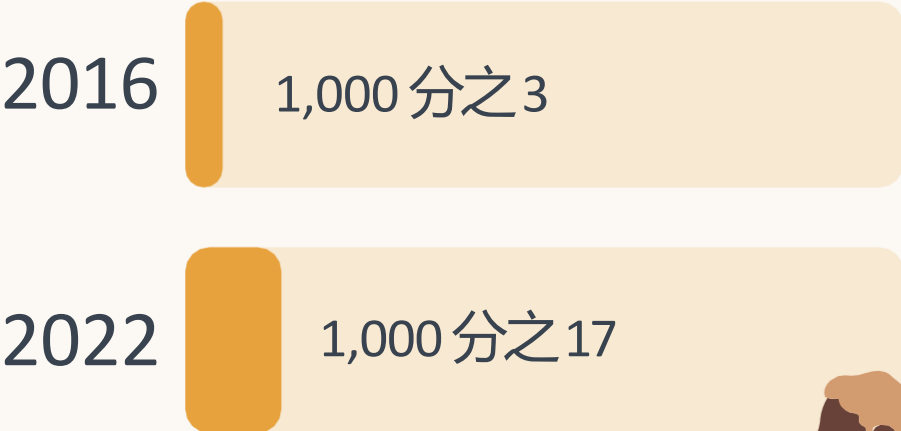
领英 AI 技能指数，显示了不同行业和国家/地区的会员在职业档案中添加 AI 技能的速度。例如，一个国家/地区在 2023 年 6 月的指数为 10，意味着其拥有至少两种 AI 技能的领英会员比例，已增长至 2016 年 1 月的 10 倍。

领英技能分类中的 AI 技能定义：领英技能分类中有 38,000 种技能，其中 121 种被认为是 AI 技能，包括机器学习、自然语言和深度学习。²

AI 人才定义：从事 AI 相关工作或至少拥有一项 AI 技能的成员。

2. 请参阅第 27 页的方法论了解详情。

2016 年，每 1,000 名会员中仅有 3 人可被视为 AI 人才。到 2022 年，这一数字增加到千分之 17 (根据 25 个国家的 AI 人才比例中位数计算)。



联系领英
获取全球化人才解决方案



我们正在见证一个前所未有的趋势，即全球越来越多的领英会员正将 AI 技能添加到职业档案中。根据 25 个国家的 AI 技能指数数据，截至 2023 年 6 月，具有 AI 技能的会员数量是 2016 年 1 月的 8 倍。

指数表明，新加坡、芬兰、爱尔兰、印度和加拿大的 AI 技能推广速度最快。我们还看到，AI 技能的采用已从技术领域扩展到一系列行业，包括零售、教育、金融服务等等。

“要充分实现 AI 助推生产力提升的广阔前景，取决于 AI 技能在不同地域、行业和人才群体中的推广。AI 的采用和用法优化当然需要时间，但在现今早期阶段，推广的步伐似乎正在稳步提升。由此催生的最佳全球经济成果，将是创新跨越国界，促进所有人的生产力提升。

Karin Kimbrough, 领英首席经济学家

”

联系领英
获取全球化人才解决方案



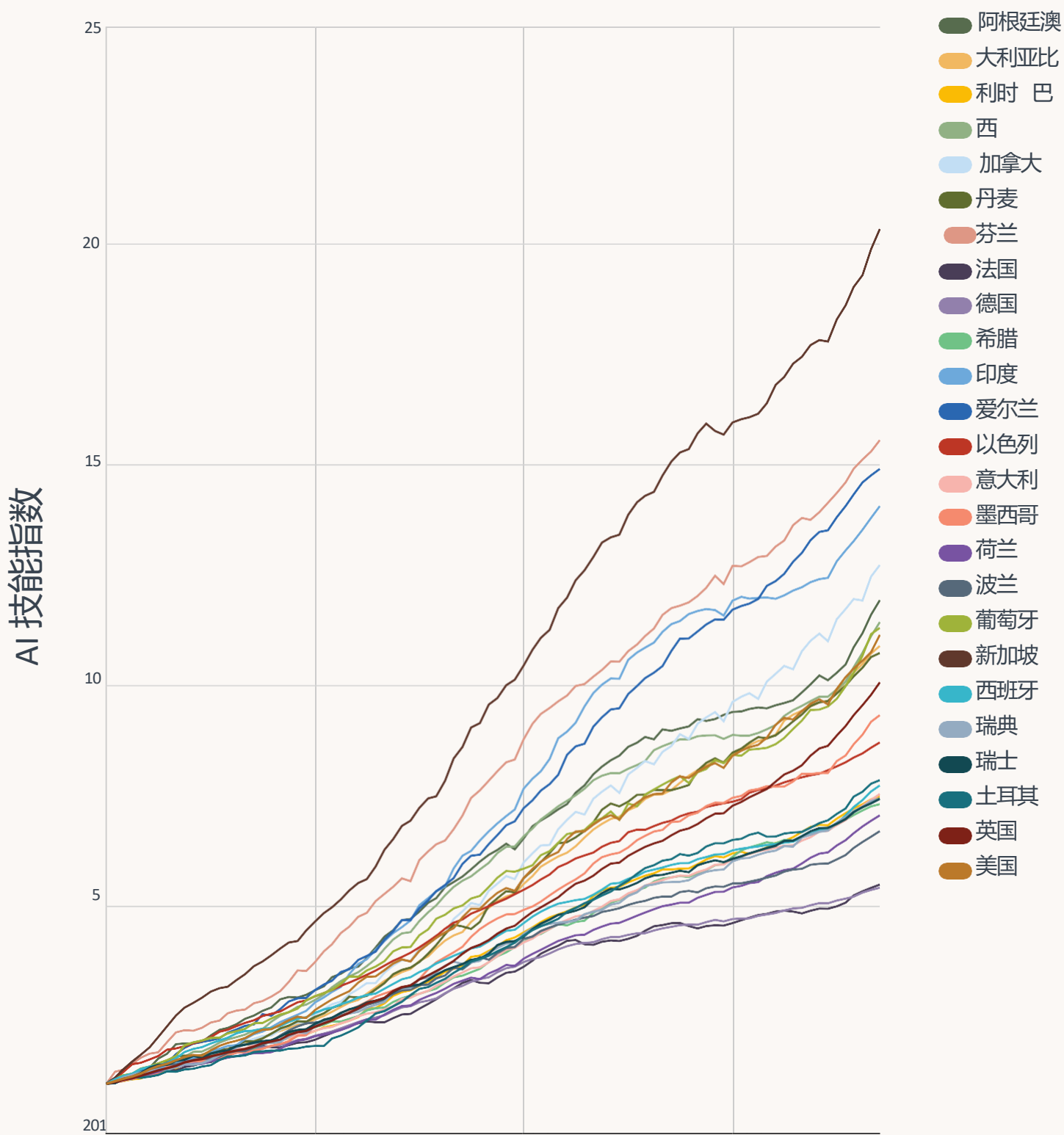
地理快照

截至 2023 年 6 月，新加坡的推广率最高 (20 倍)；换言之，将 AI 技能添加到职业档案的会员比例，已提升至 2016 年 1 月的 20 倍。芬兰 (16 倍)、爱尔兰 (15 倍)、印度 (14 倍) 和加拿大 (13 倍) 是技能推广率最高的前五个国家。领英 AI 技能指数显示，2023 年 6 月具有 AI 技能的会员比例是 2016 年的 9 倍。³



3. 25 个用于对比的国家的中间值

各国 AI 技能指数



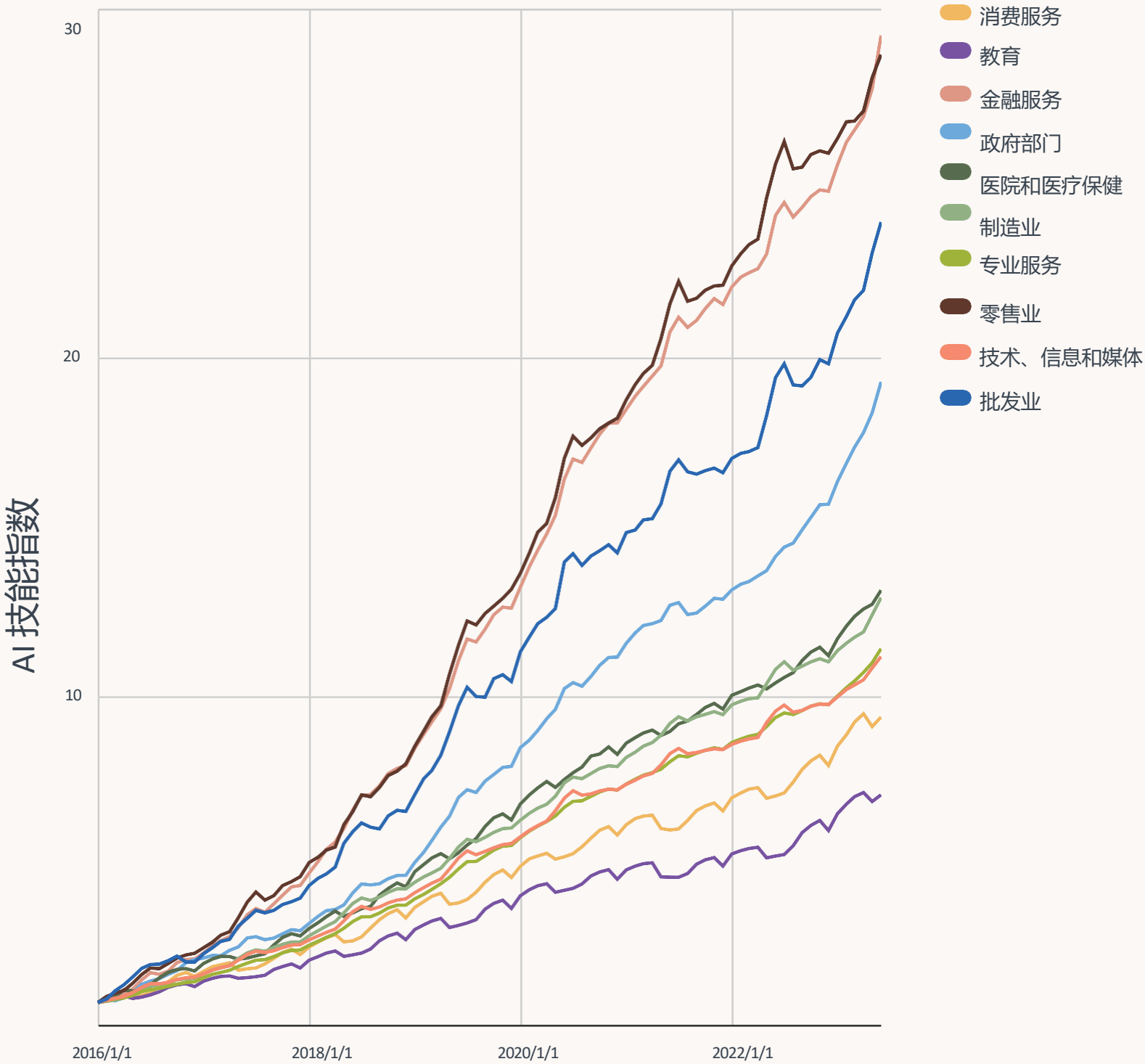
行业快照

正如预期，在美国，技术、信息与媒体行业中具有 AI 技能的领英会员比例最高 (2.2%)；虽然规模仍较小，但远高于其他行业，如教育 (1.2%)、专业服务(0.9%)、金融服务 (0.9%) 和制造业 (0.8%)。然而，其他行业正在迅速赶上。只需观察会员将 AI 技能添加到职业档案中的速度，即可发现，比起技术、信息和媒体行业 (11 倍)，金融服务 (30 倍)、零售 (29 倍) 和批发 (24 倍) 行业人士新增 AI 技能的速度更快。

纵观美国 10 个行业，唯独在金融服务行业中，拥有 AI 技能的领英会员比例，以及会员将 AI 技能添加到职业档案中的速度，两者均高于所有行业的平均水平。这个例子表明，技术行业以外的职场人士，不仅有潜力成为早期采用者，而且还可能成为 AI 创新的驱动者。

联系领英
获取全球化人才解决方案

各行业 AI 技能指数 (美国)



高管和员工情绪

AI 的潜力: 在兴奋和未知中探索前行

AI 正在开创职场新纪元，将对职位、职业生涯和行业产生深远影响。探索职场将会如何改变，可以做些什么来掌控自己的职业生涯，这些都是人们正在寻求解答的问题。职场人士和公司汇聚领英平台，热议 AI 将如何塑造未来。

首席高管的观点

领英高管信心指数，旨在深入研究首席高管层和资深高管对职场变迁的感受，重点关注业务前景展望、人才，以及包括 AI 在内的新技术。2023 年 6 月的结果显示，尽管宏观环境仍存在不确定性，但美国高管对整体业务持乐观态度，认为企业有能力提升利润、投资于未来增长。谈到人才，美国高管对吸引和留住员工的信心稍显不足，认为在培养人才方面还有改进的空间。关于 AI，我们的数据显示，高管大多乐观地认为 AI 技术将有利于提升生产力和营收，即使目前尚不清楚 AI 将如何在长期内改变其组织。虽然还处于早期阶段，但 AI 已经加速了整个劳动力市场的显著转变，并促使职场人士和公司积极适应。公司如能主动拥抱 AI，支持员工技能提升，帮助其适应变化并从中受益，则将能最有效地吸引并留住顶尖人才。

51% 的美国高管对 AI 进展感到兴奋，但还不知道自己的组织将如何充分利用 AI 工具和技能。

47% 的美国高管认同“使用 GAI 将提高生产力”。

44% 的美国高管表示，计划今后一年内在其组织中增加 AI 的使用。

40% 的美国高管也表示，使用 GAI 将有助于今后一年内释放更多的增长和营收机会。

4% 目前，只有 4% 的高管由于 AI 对其员工队伍的影响，计划重新评估职位并减少员工人数。

职场人士观点

对于任何技术变革，人们的忧惧不安都是正常的，AI 也不例外。即便如此，我们从职场人士中观察到的主要是兴奋情绪，因为 AI 工具有助于提高效率、减少工作负担。据[微软 2023 年工作趋势指数年度报告](#)称，大多数人 (70%) 愿意将尽可能多的工作委派给 AI，以减少自身工作量。

“ 归根结底，谈论 AI 对工作的影响时，我们真正探讨的是人们如何利用这些工具，并继续加强自身人际互动能力，与这些工具互补。”

Karin Kimbrough，领英首席经济学家

联系领英
获取全球化人才解决方案



不仅有约四分之三的人(76%) 表示**愿意使用 AI 完成日常行政事务**，而且大多数人也表示愿意使用 AI 开展具有**分析性** (79%) 乃至**创造性的工作** (73%)。

人们也在借助 AI 找到所需的正确**信息和答案** (86%)，**总结会议内容**和行动事项 (80%)，以及**规划每日日程** (77%)。

来源: [2023 年微软工作趋势指数年度报告](#)



“

领英可以通过提供更多的行业洞察和数据分析，帮助我们更好地了解市场趋势，制定战略决策。随着领英不断提升算法和 AI 技术，我们期望领英能够更精准地匹配 Zilliz 的人才需求，帮助我们更有效地招聘和发展人才。

”

—— **Aaron Zhang**

Director of Human Resources, Zilliz



充分利用 AI 技术，释放团队生产力

作为全球颇受欢迎的开源向量数据库 Milvus 的创造者，Zilliz 提供面向 AI 应用的新一代数据库技术，帮助企业便捷开发 AI 应用。以 AI 民主化为使命，Zilliz 致力于简化 AI 数据管理基础设施，通过向量数据库赋能更多企业。

- **AI 释放团队生产力，完成潜移默化的团队变革**

随着 AI 技术的普及，一些传统工作特别是入门基础岗位会受到比较大的影响。加之自动化工具与 AI 技术的糅合，客观上提升了部门内部以及跨部门的协作和串联效率，这会对原有组织形态下依赖于人作为信息传递的现状深入变革。ChatGPT 可以用于生成代码注释，解释函数、类和代码块，提高代码的可读性和可维护性；同时，ChatGPT 可以自动生成文档，包括技术规范、API 文档和项目文档，减轻开发团队的文档编写负担。

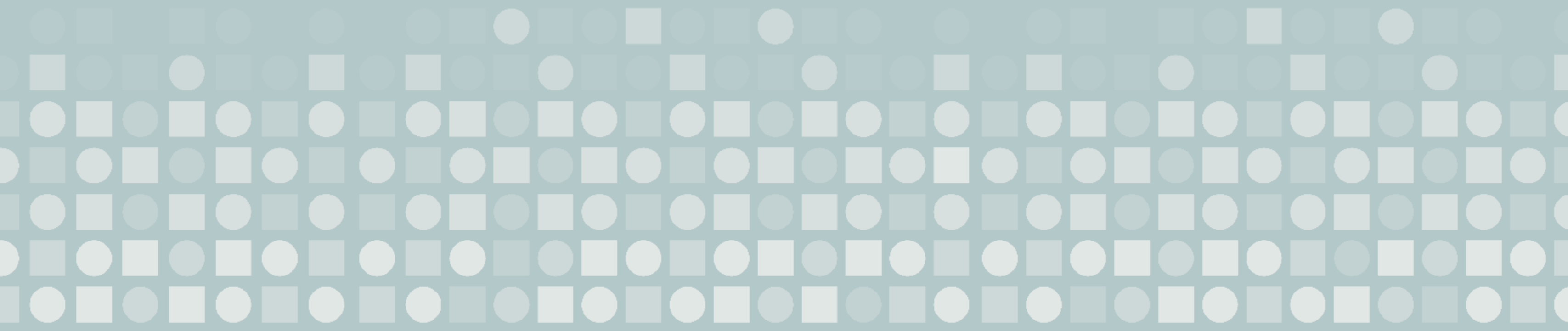
- **GAI 技术为员工创造更多时间，推进工作方式的转变**

生成式人工智能（GAI）技术在提高效率的同时，也在推进工作方式的转变。职场中，ChatGPT 可以用于快速生成文本、自动回答常见问题、协助文档写作等任务，这有助于减轻员工在日常工作中的繁琐任务，使其更专注于创造性和战略性的工作；ChatGPT 可以用于启发思维、提供新的视角，有助于推动创新和解决问题的能力。当然，新技术总伴随着挑战。在使用 GAI 技术时，企业需要考虑数据隐私、文化差异、伦理道德等实际存在一些问题，确保安全合规地使用。



生成式 AI

开始改变我们的工作方式



GAI 重塑全球劳动力市场: 生成式 AI 对员工潜在影响的比较研究

虽然各类 AI 技能从总体上都在各行业和地区加速落地, 但我们也看到像 ChatGPT 这样的 GAI 开始实际进入职场。随着公司和组织将 GAI 融入日常运营, 这类新技术将重塑我们的日常工作。GAI 将减少人们在某些任务上花费的时间, 并催生新技能, 同时也将进一步突显人际互动能力的重要性。

几乎每一种职位都需要用到 GAI 可以执行的技能, 但并不是每一种职位都受到相同的影响。根据领英经济图谱研究院的研究, 84% 的美国会员所从事的工作中, 可以利用 GAI 自动完成至少四分之一的重复性任务, 从而提高效率。虽然 GAI 将减少职场人士用于某些技能 (如写作或数据分析) 上的时间, 但它的影响并不局限于减少例行工作。GAI 还将推动对其他技能的需求, 尤其是人际互动能力和专业技能。例如, GAI 可能会引导语言翻译人员将工作重点从逐字翻译, 转向审校和认证机器生成的翻译, 或者专注于特定的法律或文学内容。

领英研究人员列出了 500 多项可能受 GAI 技术影响的技能, 包括领英会员最常提及的一些技能:

工商业: 财务报告、电子邮件营销、数据分析

传播和媒体: 写作、编辑、文档、翻译、内容创建

工程: 软件开发工具、编程语言、数据科学

人际互动: 时间管理工具



理解 GAI

作为一项快速发展的技术，GAI 有潜力执行过去只有人类才能完成的任务，如写作、创建内容和分析数据。

新 GAI 工具可以减轻职场人士的工作量，并帮助专业人员 (如教师) 专注于工作中最重要的部分。为了更好地理解这一点，我们根据领英数据，分析了领英平台上一些最常见的职业 (代表近五分之一的美国领英会员)。通过分辨哪些技能可由 GAI 来增强，哪些技能只能由人来完成，有助于预测 GAI 可能如何转变这些职位的工作方式和效率。



职业	可由 GAI 增强的技能占比	可由 GAI 增强的主要技能: 可部分由 GAI 辅助软件执行的主要技能	人际互动能力和专业技能: 需要由人来执行的主要技能, 以及在可由 GAI 增强的基础上协同互补的技能	人际互动能力和专业技能占比
教师	45%	讲课计划、课程开发、教师培训、识字、辅导	课堂管理、差异化教学、基础教育、教育技术、特殊教育	53%
软件工程师	96%	Jenkins、Docker 产品、AngularJS、TypeScript、Git	Jira、敏捷方法、Microsoft Azure	3%
护士	6%	患者护理、优质患者护理、患者评估	高级心脏生命支持 (ACLS)、护理、基本生命支持 (BLS)、急症护理、重症护理	90%
销售人员	59%	自荐式电话、零售销售、外部销售、销售流程、内部销售	进货、医院销售、心脏病科、内分泌科、医疗销售	15%
项目经理	28%	Scrum、提交资料、软件开发生命周期 (SDLC)、敏捷方法、敏捷项目管理	施工管理、项目估算、施工前、价值工程法、变更单	44%
客户服务代表	76%	电话礼仪、打字、客户支持	保修、食品和饮料运营、进货、酒店服务、调度	4%
司机	9%	仓库运营、物流管理、货物运输规划	卡车驾驶、专业驾驶、商业驾驶执照 A 类、商业驾驶执照、商业驾驶	88%
医生	7%	医学研究、癌症、心脏病	医学教育、内科、外科、普外科、家庭医学、	63%
出纳员	59%	食品服务规划、商品销售	进货、快餐、侍应、饮食经营	22%
儿童保育提供者	20%	课程规划、辅导	儿童保育、儿童工作、照看儿童、儿童发展、保姆	76%
环境、健康、安全专家	3%	风险评估、根因分析、地理信息系统 (GIS)	环境、健康和安全 (EHS)、事故调查、职业健康、工业卫生、环境合规性	70%
活动项目经理	39%	活动营销、酒店管理、餐饮策划、线上活动	公司活动、活动制作、特别活动、会议策划、私人活动	44%
施工专家	11%	施工图、提交资料、Revit	施工管理、施工、地面铺设、施工安全、施工前	78%
油田操作员	1%	项目调试、预防性维护计划	石油和天然气钻井、钻机、油田、井控、定向钻井	89%

理解 GAI

GAI 让人五味杂陈，不确定中夹杂着兴奋之情。GAI 释放的能力和效率，无疑将以某种方式影响我们所有人的工作。事实上，正如我们在 2023 年 6 月美国高管信心指数调查中发现的，只有 4% 的高管由于 AI 对其员工队伍的影响，计划重新评估职位并减少员工人数。

为了更好地理解这一点，我们研究了 GAI 可能如何影响三种职业——教师、软件工程师、施工专家。

联系领英
获取全球化人才解决方案

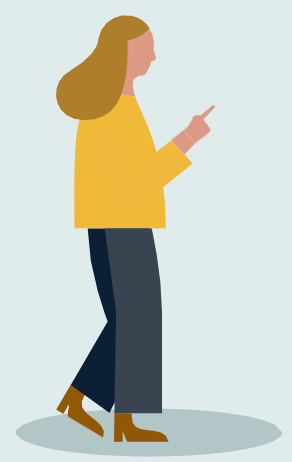


教师

教师的各种技能中，有 45% 用于支持的一系列任务 (如：讲课计划、课程开发、教师培训)，可以由 GAI 帮助提高效率。

教师的职责内容约有一半涉及人际互动能力，如直接与学生打交道，这不太可能被 GAI 取代。

教师可从 GAI 支持中受益的领域：课堂管理、差异化教学、特殊教育。



软件工程师

大多数软件工程师花费大量时间使用不同的编程语言编写代码，因而这一职业 96% 的技能都可以通过 GAI 得到增强，显著提高工作效率 (如：编程、编码和技术能力)。

人际互动能力和专业技能，是对软件工程师技术工作的补充。例如，软件工程师用于编写代码的时间减少，便可更多地关注工作中的其他方面，包括涉及敏捷方法、Microsoft Azure 和 Jira (一种用于追踪工作流程进度，并与关键利益相关者开展有效沟通的工具) 的工作，而这些方面对软件工程师的职业成功至关重要。此类技能几乎占软件工程师日常使用技能的 3%。

软件工程师可从 GAI 支持中受益的关键领域之一：与技术受众进行更有效的沟通。



施工专家

施工专家的各种技能中，只有 11% 可以通过 GAI 来增强 (如：与施工相关的绘图、Revit 软件)。

这种职业很大程度上依靠专业技能 (78%)，如施工管理、地面铺设和施工安全。

施工专家可以利用 GAI 的关键领域之一：提交许可证等重复性任务。

人际互动能力变得比以往任何时候都更加重要。事实上，自从 ChatGPT 推出以来，美国职位发布信息中增长最快的一系列技能，都属于人际互动能力 (如: 灵活性和职业道德)。

这证明了人际互动能力是各类工作的核心，也表明了人们之间相互合作对于工作的重要性。

92% 的美国高管认为，人际互动能力比以往任何时候都更重要。

来源: 领英 2023 年 6 月美国高管信心指数调查

在美国，**沟通**仍是所有职位发布中要求的首要技能。



在美国，自 2022 年 11 月以来需求增长最快的技能是:

灵活性	+158%
职业道德	+120%
社交感知力	+118%
自我管理	+83%



参与领英互动，
建立 AI 信心

借助领英 AI 产品和工具，分享知识、提升技能、发现人才

对许多人来说，AI 可能仍是一个流行热词而已。但随着企业开始寻求将 GAI 整合入日常工作，在职场中与 AI 互动正迅速成为新常态，即使还处于早期阶段。AI 技能和 AI 相关职位的迅速兴起，表明越来越多的人正在利用这一机会，将自己定位在这一新兴技术的前沿。

分析雇主和职场人士在领英上的互动方式，有助于挖掘宝贵洞察，了解 AI 正在如何开始影响职场——从哪些 AI 技能正在增长以及在哪些行业中增长，到 AI 技能的落地速度，再到 AI 正在如何改变雇主期望。

求职者、雇主、营销和销售人員，都在以各种方式分享关于 AI 的知识、提升技能，寻找顶尖 AI 人才，并利用领英的学习、招聘、销售和洞察产品的力量，解锁新的机遇和增长。[我们的 AI 辅助产品推出已超过 15 年](#)，我们不断向市场推出新产品，帮助求职者、雇主、营销和销售人員以及思想领袖主动拥抱 AI。受微软在负责任 AI 领域的领导地位的启发，并为了与之保持一致，我们分享了用于指导我们在领英工作的《[负责任 AI 原则](#)》。这些原则是我们的指南针，引导我们负责任地将 AI 作为一种工具，用于帮助领英会员实现其目标，并加快所有人实现经济机会。

2.6 倍 过去五年，拥有“AI 主管”职位的美国公司数量增加了 2.6 倍。



领英如何创造经济机会:



面向求职者的机会

我们从领英会员那里听说，以简明扼要的方式，表述自己职业身份的精髓，是一项艰巨的任务。因此，我们正在领英上测试职业档案和消息个性化写作建议工具。对于[职业档案](#)，这一工具采用会员档案中已有的内容（如近期工作经历），通过精心撰写的标题和“个人简介”版块，帮助会员以最佳方式呈现自身技能。

对于[消息撰写](#)，这一工具提供个性化的写作建议，利用求职者公开档案和职位描述（包括用人经理的身份和档案，以及关于用人公司的信息），为求职者定制一份消息草稿，以便求职者解决写作思路受阻的问题，轻松与用人经理开展对话。目前这一功能正在面向高级帐号会员进行测试，预计将在未来几个月更广泛地推出。

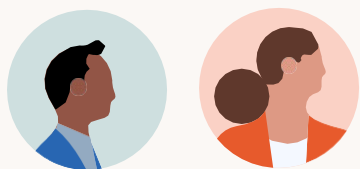


面向招聘人员的机会

我们知道，75% 的招聘人员希望 GAI 能帮自己腾出时间，以便做更具战略性的工作，三分之二 (67%) 的招聘人员希望 GAI 能帮自己发掘新的候选人。因此，我们正在测试 [AI 辅助消息](#)和 [AI 辅助职位描述](#)功能，以帮助招聘人员更快找到合格候选人，并为招聘过程中更具战略意义的部分腾出时间，例如与候选人交谈并建立关系。

当招聘人员发出个性化 InMail 时，整体接受率可提升 40%。但是，手动研究每一位候选人，并个性化撰写每一份消息，几乎是不可能大规模完成的。因此，我们正在领英企业招聘帐号中推出 AI 辅助消息，帮助招聘人员启动个性化消息，以便节省时间，提高候选人的参与度，并将更多时间用于建立有意义的联系，因为这才必须依靠人的技能。

我们还知道，撰写职位描述可能是一项既耗时又痛苦的任务，尤其是当您正在努力吸引合适的候选人时。因此，[我们正在测试一种新的 AI 辅助职位描述工具](#)，将使职位描述撰写变得更快、更轻松。



面向营销人员和销售人员的机会

我们的市场研究，旨在帮助销售和营销专业人员理解如何在销售过程中保持高效和战略性，以及如何让潜在买家发现自己公司的商业价值。我们在最新的调查中发现，GAI 已经与许多日常任务相关——从撰写文案到发送推广邮件。除了现有的 GAI 工具之外，销售和营销人员还对使用更多自动化和 AI 工具表现出了强烈兴趣，希望利用这些工具完成任务，并充分提升工作成效。

我们的数据显示，69% 的销售人员预计他们对 AI 的使用将在未来六个月内增加。⁴ 我们也知道，销售和营销人员约 59% 的技能将受到 GAI 的影响。为了抓住 GAI 赋能销售和营销人员的机会，我们已经研究了助力他们成功的最关键任务，并正在将相关功能嵌入领英营销管理工具和企业销售帐号产品中。

这些任务范围广泛，包括构建有效的推广活动，寻找回复几率最高的最佳销售线索，以及研究可在高管级别对话中探讨的公司优先事项。借助领英营销管理工具和企业销售帐号，销售和营销人员可以更迅速地完成任务，腾出时间专注于销售和营销中更为关键的人性化因素：发现合适的买家，深入理解客户动机，建立关系，促成客户考虑产品并达成交易。

4. 领英决策者宏观经济脉搏调查，2023 年 4 月至 6 月。问题：未来 6 个月，您预计您所在的销售组织对生成式 AI 的使用会发生怎样的变化？生成式 AI 是一种人工智能技术，可用于创建新内容，包括文本、音频、图像和视频。总样本数 N=1569。





面向所有人的机会

解锁存在于领英会员中的约 100 亿年集体经验智慧，有助于解决常见的职场问题。通过“协作文档”，也就是由 AI 辅助的对话发起工具，可将会员的洞察和观点，与领英发布的知识主题汇集在一起，解锁会员的集体知识，激发对话、学习和互动。

许多工作所需的技能种类，自 2015 年以来已发生了多达 25% 的惊人变化，由于 AI 等新技术的快速发展，预计到 2030 年，这一变化数字将达到至少 65%。我们理解帮助会员更新技能的重要性，因此已在领英学习中提供了 300 多门 AI 课程，并与微软合作推出了全球首张[生成式 AI 专业证书](#)——由领英学习提供，免费直至 2025 年。无论您是刚刚开始职业生涯，还是经验丰富的专业人士，抑或是希望掌握最新进展的商业领袖，我们的课程都旨在帮助您学习新技能，提高工作效率，并加速职业发展。

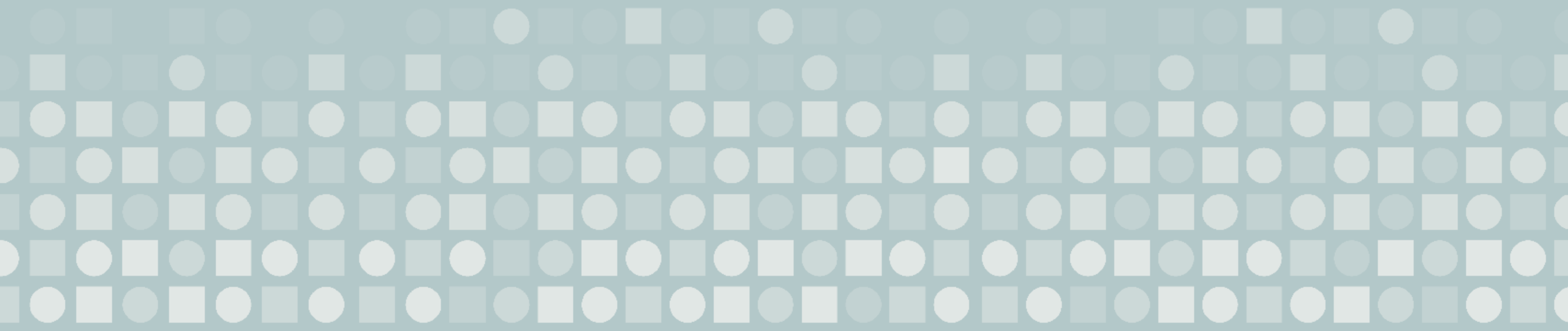
我们增加了 30 多个 GAI 课程，并将在未来一年内推出更多课程，包括：

- [什么是生成式 AI?](#) 讲师: [Pinar Seyhan Demirdag](#)
- [生成式 AI 提示工程入门](#) 讲师: [Ronnie Sheer](#)
- [对话式 AI 入门](#) 讲师: [Ian Barkin](#)
- [面向业务领导者的生成式 AI](#) 讲师: [Tomer Cohen](#)

这一领域的众多专家正在通过领英分享关于 AI 的知识。关注这些知名 AI 专家，与他们一起互动和学习: [Bernard Marr](#)、[Cassie Kozyrkov](#)、[Greg Coquillo](#)、[Morgan Cheatham](#)、[Allie Miller](#) 和 [Tomasz Tunguz](#)。敬请浏览我们最近的报道，包括更多值得关注的专家声音，了解关于 AI 的崛起对职场人的意义，以及 AI 对关键行业已经带来的变革。

领英的独特定位，让我们可以深入了解商业领袖和职场人士的所思所想，以及他们对于 AI 的运用方法。我们才刚刚开始理解 AI 在改变我们工作、学习以及与他人互动的方式上所具有的潜力。这是一个激动人心的变革时代，我们期待着未来发现和分享更多关于 AI 对职场影响的洞察。

方法和致谢



AI 技能指数

- 1. AI 技能指数值衡量的是，与 2016 年 1 月的水平相比，职业档案中至少有 2 项 AI 技能的领英会员的比例增加了多少。例如，“3 倍”意味着具有 AI 技能的会员比例是 2016 年 1 月的 3 倍。该指标有助于我们了解会员获得 AI 技能的速度，或 AI 技能在特定国家、行业等的推广速度。
- 2. 我们对以下 25 个国家提供了全国层面的 AI 技能指数:

阿根廷	法国	墨西哥	瑞士
澳大利亚	德国	荷兰	土耳其
比利时	希腊	波兰	英国
巴西	印度	葡萄牙	美国
加拿大	爱尔兰	新加坡	
丹麦	以色列	西班牙	
芬兰	意大利	瑞典	

- 3. 为了确保数据质量以及保护领英会员的隐私，对行业层面可用的国家数据设有流动性约束。
- 4. 除非另有说明，整个分析过程中使用了 2023 年 6 月的最新数据。
- 5. 领英会员在领英档案中自我汇报自身技能。目前，领英已明确超过 38,000 种不同的标准化技能。领英的分类学家已将所有这些技能编码并分类为 249 个技能组，即本数据集中的技能组。构成 AI 技能组的主要技能包括: 机器学习、自然语言处理、数据结构、人工智能、计算机视觉、图像处理、深度学习、TensorFlow、Pandas (软件) 和 OpenCV 等。

联系领英
获取全球化人才解决方案



我们追踪以下 121 个 AI 技能:

3D 重建	特征提取	Keras	自动问答
Alexa	特征选择	知识发现	RapidMiner
算法分析	模糊逻辑	知识表示与推理	推荐系统
算法开发	Gaussian 03	关联数据	强化学习
人工智能 (AI)人	生成对抗性模仿学习	Lisp	资源描述框架 (RDF)
工神经网络关联	生成设计优化	机器学习	Scikit-Learn
规则	生成流程模型	元学习	语义技术
音频合成 自	生成式建模	Microsoft Azure 机器学习	语义网
动编码器自动	生成式神经网络	模型压缩	情感分析 Smalltalk
聚类	生成式优化	模型解释	语音识别
自动特征工程自	生成式预训练	模型训练	统计推理
动推理	生成查询网络 (GQN)	音乐生成	风格迁移
自回归模型	生成重放记忆	自然语言生成	监督学习
Caffe 分类	生成合成	自然语言处理 (NLP)	支持向量机 (SVM)
认知计算	手势识别	自然语言理解	合成数据生成
Common Lisp	图嵌入	神经网络架构设计	TensorFlow
计算几何	图网络	神经网络	文本分析
计算智能	图论	NLTK	文本分类
计算语言学计	超参数优化	对象识别	文本生成
算机视觉	超参数调优	本体论 OpenCV	文本挖掘
概念漂移自适应	IBM Watson	Pandas (软件)	文本到图像生成
条件图像生成	图像生成	并行算法	Thean
卷积神经网络 (CNN)	图像修复	解析	时间序列预测
数据结构	图像处理	模式识别	无监督学习
深度学习	图像合成	Perl 自动化	变分自编码器
dSPACE	信息抽取	概率生成模型	变分自编码器 (VAE)
进化算法	信息检索	概率编程	视频生成
专家系统	智能代理	提示工程	Web 挖掘
面部识别	Jena	PyTorch	Weka
	Julia (编程语言)		WordNet

领英职场人士信心指数的数据，来源于每两周通过电子邮件发送给会员的在线定量问卷调查。每一波调查约有 3,000 到 5,000 名美国会员响应。我们从中随机抽取样本，必须由这些会员决定是否参与研究。学生、全职家庭主妇/主夫和退休人员不在分析范围内，因此我们可以准确地反映出当前活跃在职场上的人员情况。我们对数据进行汇总分析，始终尊重会员隐私。数据按参与度水平加权，以确保能够公平地反映出平台上的各种活动水平。研究结果代表从领英会员的角度看到的世界；领英会员与市场总体人群之间的差异未考虑在内。

领英高管信心指数是一项在线调查，每季度约有 5,000 名领英会员（副总裁或以上级别）参与。我们从中随机抽取样本，必须由这些会员决定是否参与研究。我们对数据进行汇总分析，始终尊重会员隐私。数据按职位级别和所属行业进行加权，以确保平台上高管的公平代表性。研究结果代表从领英会员的角度看到的世界；领英会员与市场总体人群之间的差异未考虑在内。

领英决策者宏观经济脉搏调查，是在 2023 年 6 月 14 日至 6 月 30 日期间对 1,569 名销售决策者进行的一项非盲法调查。调查对象包括企业销售帐号客户和非客户。

AI 主管职位：我们在会员的职位头衔中搜索关键词“AI”、“人工智能”或“机器学习”，再加上关键词“主管”，或者领英标准化职位级别“总监”、“副总裁”和“CXO”。2019 年至 2023 年的每一年，代表 7 月 1 日至次年 6 月 30 日的日期（为及时获得年中洞察）。我们以 2019 年的结果作为指数基准，以展示五年的增长。



致谢

在此特别鸣谢本报告的共同作者、领英市场研究团队和数据科学家，以及更多团队的贡献。

[Karin Kimbrough](#)，首席经济学家 [Mar](#)

[Carpanelli](#)，高级数据科学家

[Sharat Raghavan](#)，资深数据科学主管 [Akash](#)

[Kaura](#)，高级数据科学家

[Murat Erer](#)，数据科学家

联系领英
获取全球化人才解决方案





了解更多，请关注领英 HR 精英汇

咨询热线: 400-062-5229
联系邮箱: ChinaLTS@linkedin.com