



云

奥哲旗下品牌



# 走进专精特新 成为专精特新

2022年度特辑

专精特新数字化实践精选



人人会用的数字化工具

# CONTENT

## 目录

---

- | 四季沐歌      将温暖送进中国2500万家庭
- | 青岛德盛      成功破解中型离散制造企业的“利润谜题”
- | 上海邦中      将高分子材料生产的复杂流程化繁为简
- | 陶术生物      重塑核心业务体系，全力加速新药研发
- | 李群自动化    一体化销售体系，保障智能机器人畅销全球
- | 影石创新      研发迭代速度快人一步，“国货之光”的创新秘诀
- | 曦强乳业      建立产品溯源体系，让国人喝上一口放心奶
- | 上海繁易      从研产销到万物互联，用氚云点亮工业之美
- | 葆德科技      数字化驱动空压机，持续引领智造C位

# 数字，让价值更直观

20W用户的实践，值得被所有人看见

## 2500万

温暖2500万家庭

四季沐歌

## 100%

老牌企业焕新，利润翻倍增长

青岛德盛

## 100万

百万数据轻松管理，全员专注创新

陶术生物

## 从100到1

化繁为简，让复杂生产清晰可见

上海邦中

## 100万

节省¥100万运维成本

李群自动化

## TOP 1

高效研发管理，产品创新全球领先

影石创新

## 以1挡7

1人搭建即可满足7大部门需求

上海繁易

## 100分

建立产品溯源体系，牛奶品质100分

安徽曦强乳业

## 50多个国家

助力中国空压机畅销全球市场

葆德科技



## 四季沐歌：将温暖送进中国2500万家庭

### 客户背景

四季沐歌创立于2000年，是一家上市科技企业集团。作为国家级“专精特新”企业，四季沐歌持续追求产品与科技创新，是清洁能源采暖和热水领域的龙头。形成了全方位热水、采暖系统解决方案，累计服务了2500万家庭和2万家工程客户。

### 1 项目背景：打造数字化系统闭环，更好服务客户



面对当前快速变化的消费市场，四季沐歌的业务与管理后台需快速响应前端市场需求，以实现“逐步向用户靠拢、更好服务客户”的战略目标。

另外，近两年疫情的反复与大宗商品价格攀升，都需要公司节约运营及管理成本的同时，提升产销业务及日常管理的在线化水平与高效运营能力。

通过云，四季沐歌完成了“强后台-轻前台-大中台”的数字化系统闭环搭建，实现业务运营及管理效率的综合提升。

## 2 业务痛点：传统系统灵活性差，团队未能精细化管理



- 1 传统信息系统建设周期长、前期投资成本大、中后期运营及维护成本高、实时调整空间小，无法灵活地跟上业务发展进度、满足多样化的消费者需求。
- 2 大量围绕市场及营销的低频业务数字化无法通过大系统满足，需要在线工具帮助员工提升工作效率、避免非必要的人力物力资源浪费。
- 3 过往业务人员工作过程不透明，无法有效追溯过程节点的问题，缺乏团队成员的精细化管理，“责任到人、奖励到点”始终缺乏可信依据。

## 3 解决方案：自主搭建近百套应用，多业务系统打通



四季沐歌通过氚云为各分公司和业务部门自主搭建大小小近百套系统，代表系统如：零售公司巡店系统、地产集采公司项目跟踪系统、线上报销系统、入职系统等，并实现了各业务系统的打通，成功助力集团的数字化转型。

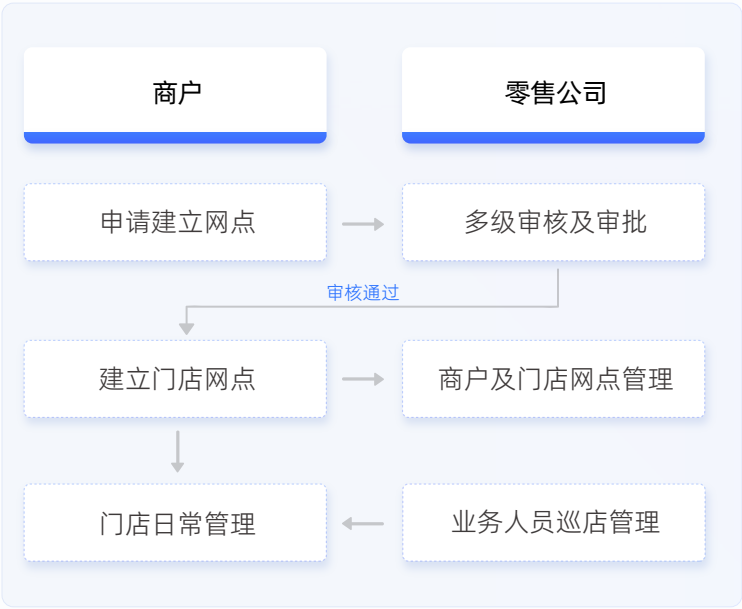




## 4 应用场景：零售业务与地产集采项目显著提效



### 1 业务场景1：四季沐歌零售公司-巡店系统



实现从新商建点到后续巡店的全流程打通与闭环构建；

实现业务人员工作流程的规范性与透明度；

提高全国门店与网点形象水平与管理效率；

目前已进驻小区1073家，运转产生数万条数据。

### 2 业务场景2：四季沐歌地产集采公司——项目跟踪系统



3天内完成搭建上线使用；

可实现招投标、合同、项目信息、施工、市场存量等多节点多维度的运营管理；

将传统线下流程完整移至线上，大幅提升业务运转效率；

目前已链接百余位承接商，链接几千条项目及合同数据。



## 祁安

四季沐歌空气能业务部部长助理

“氚云可塑性很强，使用起来也很便捷易用，能快速的做出各类应用，满足了四季沐歌各类日常基础业务系统快速搭建的需求。”

### 5 客户价值：提升效率，节约成本



#### ① 节省大量人力物力，降本增效

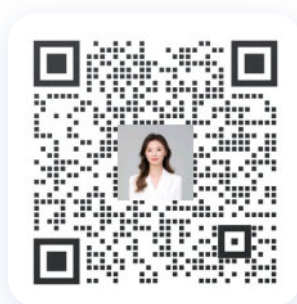
通过氚云快速补齐日常基础业务的数字化系统搭建需求，既减少了重复操作的工作，员工工作效率有效提升80%以上，也免去采购传统系统的资金投入与运营维护成本，较传统方式节省数百万费用。

#### ② 管理透明度提升，让决策有依据

氚云可以实现所有工作节点与成果的在线化，通过实时填报、查阅、管理、追溯，帮助决策者加强过程管理、预测完成情况、提供判断依据、持续改善目标，实现真正意义上的流程透明、决策有据。



立即扫码 | 查看更多案例



添加客服 | 立即咨询



## 青岛德盛：成功破解中型离散制造企业的“利润谜题”

### 客户背景

青岛德盛机械制造有限公司始建于1957年，是专业化、国际化、高端发动机曲轴研发、制造企业，也是国家高新技术企业、全国专精特新重点“小巨人”企业。其主要为国内外客户提供优质高精密度发动机曲轴，产品已出口到三十多个国家和地区，并已成功跻身世界知名品牌供应商行列。

### 1 项目背景：从信息化到数字化精益生产



青岛德盛自2000年起大力推进信息化建设，先后引入诸如 ERP、MES、PLM等众多信息系统。

随着市场在经历由热转冷后，下游产品需求波动、新技术新产品替代、毛利率波动、主要原材料价格波动等风险因素都对企业造成了影响。

青岛德盛希望以实现节能减排、精细化管理为主要方向，构建一套精益生产管理系统来规范自身的业务流程，降低生产成本，从而重构企业数字化生产力。



## 2 业务痛点：管理决策难，质量问题追溯难



### 1 生产过程与成本管理缺少标准体系

青岛德盛属于离散制造企业，生产管理是企业的核心业务。在生产过程中涉及的多品种小批量BOM涵盖8-9级，从锻造—粗加工—委外—精加工—热处理等各个流程，生产工序复杂，环节繁多；因传统ERP系统无法支持满足企业实际业务，导致生产报工、计划调度、过程管控、质量检验、各环节主要依赖人工进行衔接，按照生产经验做领料和产品入库，财务人员则需手动完成产品成本的计算和存货核算，导致计划员无法获取准确库存信息，需多层线上线下沟通才能排产，导致产能效率受影响，资源利用率低。

### 2 管理决策缺乏有力支撑

青岛德盛拥有多套管理软件，生产过程、经营管控各个业务环节都存在着大量的业务数据，但由于没有可靠的数据采集与分析工具，想要实现精细化管理非常困难。在多品种、小批量、短交期的业务常态下，关键业务数据的缺失，统计口径的不一致，导致业务决策缓慢。

### 3 生产过程要求高，质量问题追溯难

曲轴制造行业对全过程的质量控制都有严格要求，对产品生产过程进行全面的质量控制，要求能做到来料检验、库存检验、产品入库检验、首检、巡检、自检、毛坯全检、发货检验，但目前的信息化系统质量无法实现异常追溯，导致无法设计改进生产过程。

## 3 解决方案：搭建精益生产数字化系统



以精益生产为核心，青岛德盛借助氚云低代码平台围绕生产端搭建起生产报工、生产调度、质量管理、设备管理、物流转运、资产管理、原材料检验等十余套系统，涵盖50个微应用，229个在线表单。



## 4 应用场景：囊括各类生产要素的全面数字化



### 1 生产报告联动员工绩效，人力资源易管控

通过生产报工与绩效管理系统的打通，生产人员每个班次的报工生产信息均在系统中同步，根据生产中的订单、批次、工序等数据即可进行绩效制定，节省大量统计时间。

### 2 精准制定生产计划，减少资源成本浪费

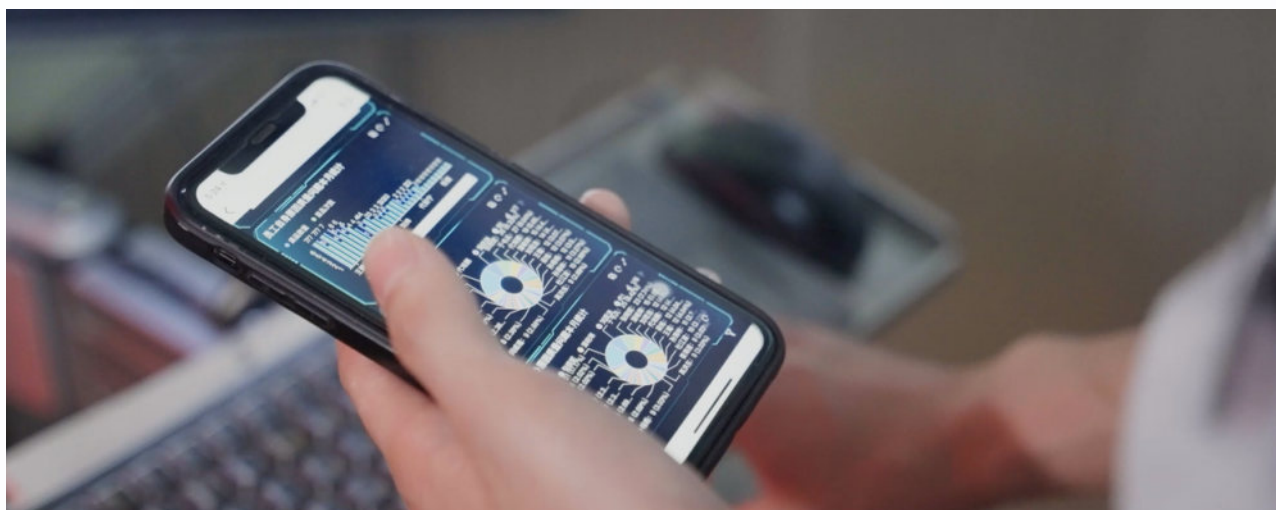
通过生产调度系统，依据实时更新的班组、设备、物料等各类数据即可精确制定生产计划，大大减少生产资源与时间浪费。

### 3 只需扫一扫，实时同步生产数据

通过生产报工系统，各个流转步骤均采用扫码确认动作，只要扫一扫物料条码，就可以查询物料的去向、名称、批次、规格、生产者、生产日期等详细信息。在实时收集生产过程数据的同时，也能减少人为错误。

### 4 品保数据自动收集，全链路可追溯

通过质量管理体系，根据时间、工序、物料等数据即可自动计算良品率，直观显示质量趋势图、工序合格率、月度或年度质量目标达成情况，实现品保信息的收集。同时，产品信息实现了全链路可追溯，保证产品质量稳定提升。





## 杨锡禄

青岛德盛信息化部门经理

“氙云是我司管理数字化最主要的开发平台，我们通过氙云快速进行业务应用的开发搭建，并延伸到生产管理、设备管理、质量管理、人力资源等多项核心业务。”

### 5 客户价值：降本增效破解“利润谜题”



#### ① 设备数采物联化

助力青岛德盛实现设备联网上线，数据采集效率大幅提升，通过“生产制造智能化”，真正支持青岛德盛生产制造，更加高质高效。

#### ② 决策数据可视化

数据看板可视化，支撑财务、利润、库存、销售、生产，“散落的数据”被“盘活”，创造更多“数据应用”价值，真正实现数据可视、管理可控、决策可依。

#### ③ 质量追溯管理标准化

构建全链条质量管理与追溯，实现质量管理端到端的闭环追溯，支撑德盛对质量追溯的高标准、严要求。

#### ④ 生产成本控制精益化

提升了产品生产的效率和质量，实现生产制造线上化、系统化、智能化，车间生产全过程管控、成本计算从原来7天缩短到实时。通过管理控制生产过程，调整和优化生产计划，有效组织和协调生产，缩短产品开发和生产周期，提高生产能力和工作效率，实现更大的经济效益。



立即扫码 | 查看更多案例



添加客服 | 立即咨询



# 上海邦中：将高分子材料生产的复杂流程化繁为简

## 客户背景

邦中始创于2004年，是一家专注于复合结构产品用粘接树脂等功能高分子材料及复合管道生产设备的研发、生产与销售的高新技术企业，是国家认可的专精特新企业。邦中材料技术及综合解决方案在管道领域长期指引行业发展，应用邦中技术的复合管道生产企业超过1000家。

## 1 项目背景：高分子材料生产复杂，产销协同要求高



上海邦中的生产销售业务存在生产流程复杂、销售需求复杂等特殊难点，因此公司一向非常注重产销协同的建立。

上海邦中曾选择国外知名信息化系统进行管理，但在使用中慢慢发现，功能与使用体验并不友好，员工使用频率很低，导致销售和生产过程脱节。

在产销联动化、管理快速化、业绩最大化的需求驱动下，上海邦中开始寻求数字化转型，最终选择了云。

## 2 业务痛点：信息系统无法匹配业务发展，产销脱节



### 1 信息系统固化，无法适应业务发展

信息化系统功能偏向综合性，覆盖不到基础性业务应用，高昂的开发成本与较长的开发周期无法适应业务的快速发展需求，无法满足数量众多的业务与管理发展需求。

### 2 生产销售脱节，未形成一体化

由于合成高分子材料的生产流程复杂，生产过程中任何一点工艺调整都会直接影响到产品的品质，成品是否符合市场需求直接关系到公司的业绩，生产端与销售端必须进行精准一体的匹配、建立及时的联动机制。

### 3 数据资产未沉淀，管理决策缺乏可信依据

上海邦中原有系统开发未考虑到数据分析需求，业务活动产生的数据仅具有功能属性，无法被有效采集并分析使用，企业管理过程中对各个环节无法精准把控、科学决策。

## 3 解决方案：连接产销业务，破除管理困境



根据自身业务特点，上海邦中通过邦云快速搭建了CRM、仓储库存、采购管理、项目管理等核心业务应用，并实现了全系统数据、流程贯通。

将公司的业务管理全部搬到邦云上，通过邦云将生产与销售紧密结合，贯通仓储、采购整条流程链路高效协同，同时通过数据智能联动、数据仪表分析，让所有管理数据全盘掌握，帮助企业管理进行数据决策。



## 4 应用场景：从生产到销售的精准管理体系



### ① 生产流程全面打通，保证全新制度落地

通过采购管理系统，上海邦中将生产流程全面打通，让所有业务数据都清晰地汇总到一张表上，另外通过建立供应商档案、物料档案，约束采购过程，通过“预算+请购”流程控制成本，固化审批流程，保证了新采购制度的落地。

### ② 多仓储数字化管理，提高协作效率

上海邦中根据多仓储的企业特征搭建了仓储管理系统，自建了5个仓库的账套，实现账目的实时自动更新，与总报表之间互相联动，可随时查阅、方便快捷。

实现仓储数字化，对采购全过程进行科学管理，跟踪采购的每一个环节，包括物资的请购、采购、合同审计、付款和验收等，明确分工，各司其责，有效提高协作效率降低采购成本。

### ③ 销售全过程精准管控，成交率显著提升

通过客户销售管理系统，上海邦中实现了销售全过程管控，建立从市场活动到订单成交的全过程数据链，配合销售漏斗模型识别薄弱环节，让销售资源有的放矢，提高成交率。

**Banzan 邦中****齐少飞**

上海邦中品质管理部

“氚云帮助邦中快速实现了管理与业务数字化，提升业务效率、降低管理成本，助力企业实现一站式数字化管理。”

## 5 客户价值：告别传统模式，实现数字化精细管理



### ① 全流程打通，产销需求精准匹配

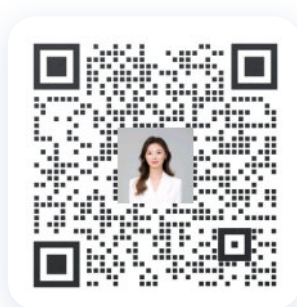
通过氚云搭建的多个应用联动，同时结合氚云PC+移动端和根据场景灵活搭建流程的优势，上海邦中实现了从客户到订单、从采购到生产、从原料入库到产品出库的全业务流程的数字化，产销需求从始到终都能精准匹配。

### ② 梳理产销体系，适应企业发展需要

针对合成高分子材料的生产销售特征进行梳理，通过产销协同管理将复杂的流程在系统中规范化，上海邦中建立了化繁为简的新业务体系，增质提效的同时适应了企业未来发展需要。

### ③ 数据互联互通，助力管理高效决策

通过多系统数据整合互通，并通过仪表盘形式以多种图表直观呈现，上海邦中的企业管理人员对业务现状认知更清晰可控，从而能够进行高效决策，公司业务能力和经营水平都得到了优化。

[立即扫码 | 查看更多案例](#)[添加客服 | 立即咨询](#)



## 陶术生物：重塑核心业务体系，全力加速新药研发

### 客户背景

陶术生物成立于2013年，是一家致力于服务全球药物科研工作者的专精特新「小巨人」企业，深耕化合物筛选领域，为创新药物研发提供一站式采购解决方案。陶术生物集科研、生产、销售于一体，与全球知名药企、国内外科研机构、顶尖世界名校，均建立了紧密的合作关系。其总部位于上海，在美国、欧洲、日本、印度均设有分中心。

### 1 项目背景：业务需求无法满足，目标难以达成



由于所处行业市场变化快，研发周期长，专业化程度高等特点，为了更好地在竞争中获得优势，陶术生物非常重视产品研发、客户管理以及内部业务流程的协作。

但传统 ERP 无法满足当下业务敏捷的需求，影响工作任务与目标的高效达成。

## 2 业务痛点：数据追溯难，企业管理成本高



### 1 数据管理无规范、难溯源

陶术生物的化合物库、天然产物、抑制剂等产品 SKU 合计超百万种，更新数据时需要人员在后台手动录入。如果遇到需批量更新的情况，则需要技术人员连接网站数据库，通过 SKU 代码方式更新，但更新的各项信息数据都没有完整记录，为后期追溯带来困难。

### 2 客户管理无体系、成本高

陶术生物的客户管理，一直由销售人员使用表格进行汇总管理，导致公司对于销售手中的客户跟进进度不清晰，管理人员无法明确知道销售每天都在做什么，不清楚销售手里有多少可以成单的商机，难以判断不同销售的成单周期、金额等信息。商机、订单、研发、生产、出货等环节信息无法及时关联，增加了企业的管理成本，同时，无法有效给客户提供更好的服务。

### 3 资产管理纯线下、沟通难

公司资产管理缺少体系化，物品的出入库及领取各环节都依赖线下管理，从申请审批到仓库出库的环节复杂，处理人也无法实时获知事项的处理情况；因为没有工单系统，每次报修固定资产时都要通过邮件申请沟通，整个协同过程中存在申报者、行政人员、维修人员等不同角色不同环节，低效的协作耗时数天问题都难以解决。

## 3 解决方案：围绕核心业务，构建一体化经营管理平台



陶术生物从核心的工作场景切入，由点及面地通过云建立起产品研发、客户管理、资产管理等为核心的一体化经营管理平台。实现管理全流程数字化，重新构建的核心业务管理体系使业务处理效率大大提高。



## 4 应用场景：聚焦业务核心，降低管理成本



### ① 产品数据实时管理，让团队专注研发创新

产品研发层面，通过氟云开发了数据管理应用，支持上万条的产品 SKU信息全量导入，支持化合物试剂研发过程中，药剂消耗、更新的数据查询；同时，数据库通过开放接口同步到公司销售官网，方便客户在线搜索和查询产品最新信息，并自主完成下单。底层数据的打通，便于质量问题的追溯，减少人工投入；大家可以更专注研发创新，内部协作效率也得到较大提升。

### ② 客户全生命周期管理，提升企业经营利润

通过氟云自主搭建了CRM系统，实现多渠道的客户经营全生命周期管理，针对销售的跟进维护、商机促成、合同订单等环节实现流程化管理。生产研发可视化，以销定采，避免库存积压等问题。有效降低了经营成本，提升了企业利润。

### ③ 搭建资产管理，实现物资管理智能化

陶术生物建立起了一套完整的资产管理体系：针对耗材管理，实现耗材物品出入库、领取在线化。申请者提交申请表单，相关领导在线审批，审批通过后，仓库即时收到通知并发放物品；针对固定资产报修，行政人员可以实时在线掌握资产状态，并实现了智能化盘点，规避数据出错。





## 张伟

陶术生物信息发展部经理

“氚云是我们数字化建设的利器，非常容易上手，即使没接触过程序开发的业务人员，也能轻松搭建应用。通过氚云提供的开放接口，我们得以实现公司全系统的数据打通。”

## 5 客户价值：形成标准管理体系，用低成本创造高人效



### ① 客户跟进效率提升，业绩快速增长

通过氚云自主搭建的CRM系统，管理人员对于所有的客户跟进情况，通过查看系统就可以一目了然，清晰掌握客户成交情况，可以更好地根据客户订单，提前制定药剂研发及生产规划。根据公司的目标市场，对客户按照药企、学校、科研机构等实现分层精细化管理，目标客户画像更清晰，销售跟进效率高，企业业绩实现快速增长。

### ② 节约时间成本，让员工专注研发创新

借助氚云搭建的数据管理应用，陶术生物一举破解数据权限乱、信息追溯难、工作量巨大的局面。数据的更新的时间、信息、人员均有记录，解决了追溯问题；支持权限设置，防止信息篡改和泄露；一键同步数据，使用氚云以来，陶术生物更新数据累计过百万，合计时间10分钟左右，节省千个工时。

### ③ 业务需求全满足，低成本创造高人效

使用氚云后，陶术生物对系统开发的技术要求变得更低，在前端只需简单地拖拉拽，就可以搭建完成一个原来需要数月开发周期的系统应用，非IT技术人员自主根据业务需求搭建应用，就可以达成企业90%以上的业务场景需求。



立即扫码 | 查看更多案例



添加客服 | 立即咨询



# 李群自动化：一体化销售体系，保障智能机器人畅销全球

## 客户背景

李群自动化成立于2011年，是一家专注于轻量型高端工业机器人研发、生产、销售与应用的国家级高新技术企业。作为专精特新“小巨人”企业，李群以“为全球制造企业提供卓越的机器人产品和服务”为使命。至今，李群自动化已拥有数百项核心技术与发明专利，是国内首家拥有全品类机器人产品的企业。

## 1 项目背景：高新机器人销售业务的管理难题



李群自动化作为承载和践行智能制造、助力制造企业转型升级的高新技术企业，一直在根据业务发展情况规划公司数字化建设方向，把握公司数字化发展节奏。

随着李群业务的快速发展，客户群体逐步增多，庞大的客户群势必需要高质量的销售团队提供服务，如何提高销售团队的日常运营及管理效率成为李群面临的难题。

在此背景下，李群选择了氚云，自2018年开始，氚云逐步成为李群数字化建设的重要力量。

## 2 业务痛点：人员数据管理难，销售业务协同弱



### 1 团队生产力需释放，销售方法论难沉淀

随着公司发展，客户沟通、数据记录、项目跟进等环节需要销售团队花费越来越多的精力，团队生产力亟需得到释放；团队多年积累的成熟销售方法论难以有效地传递和复用，客户跟进阶段的判断依靠经验多于数据，新人难以快速把握销售节奏。

### 2 销售情况难管控，客户无法集中管理

由于缺乏统一的管理系统，客户信息基本掌握在销售人员手中，公司对客户及对销售工作进度、成效的把控力弱，无法形成对客户的集中管理和沉淀，也无法对重点项目实时了解和跟进。

### 3 销售业务整体协同效率需提高

销售成单后，需要由售后管理、客户服务等团队提供支持，在没有一体化管理系统的情况下，客户服务响应能力、资源调配能力、内部考核等方面的协同效率都有待提高。

## 3 解决方案：全流程闭环管理的一体化销售管理系统



基于云CRM系统将公司所有与客户打交道的流程全部打通，从客户开发、跟进到签约、回款全流程管控，帮助销售人员有序推进项目，也帮助管理层清晰把握团队现状，形成闭环管理机制。



## 4 应用场景：实时掌握客户情况，数据助力协同决策



### ① 沉淀商务数据库，及时跟进客户情况

通过氚云搭建的销售数据库，客户信息及销售流程数据均在系统中沉淀，项目情况、进度、客户反馈能够随时查看，从而让员工更好跟进商机，达成销售目标。

销售成单后，售后管理、客户服务等团队能够在系统中查看到产品情况、客户使用信息，方便及时解决客户问题、适当组织客户回访，提高客户满意度。

### ② 多维报表分析，支撑公司管理决策

基于氚云CRM系统，支持通过报表数据进行多维度经营分析，高效直观地辅助公司对销售策略、服务内容等进行智能决策，帮助管理层清晰掌握销售业绩和盈利情况，提高公司整体管理能力和服务能力。

### ③ 多端协同，随时随地移动办公

使用氚云移动端界面，各级人员可以随时随地通过手机查阅并录入数据，销售人员可以整合碎片化时间完成日常拜访、记录、信息沟通与交互、统计业务报告、辅助决策等，团队管理者则能够通过系统实时查看团队的工作进度。

氚云以移动化方式加速团队内的沟通协同，提升销售的整体效率。



## 毕文渊

李群自动化CIO

“氙云这个产品我们是给予充分肯定的，其价值在李群过去几年的发展中已经被验证了，成功帮助公司将实际数字化业务需求做成闭环。同时，氙云成功团队与我们的紧密交流和配合是很多厂商很难做到的。”

### 5 客户价值：匹配核心环节，与公司业务共同成长



#### ① 系统运作稳定易维护，极大降低投入成本

由于运行稳定、非技术人员也能维护的特性，氙云成为李群自动化最为稳健、最易维护的数字化系统，节约了耗费在运维上的人力，有效降低了公司成本投入。

#### ② 随业务需求迭代，符合长期发展需要

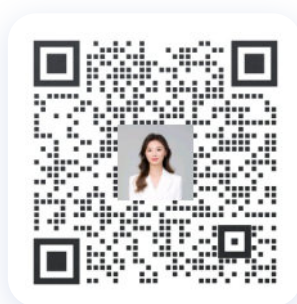
在李群业务快速发展的5年，公司持续通过氙云进行客户管理，并在管理方向调整、业务变动的情况下同步对氙云进行调整迭代，使其迅速匹配业务需求，充分满足公司业务快速发展需要。

#### ③ 匹配核心环节，与业务深度融合

氙云与商务销售、售后管理、客户服务等销售与服务核心业务环节均进行了深度融合，形成了一套完整的销售闭环体系，氙云已经深度融合到员工的日常工作当中。



立即扫码 | 查看更多案例



添加客服 | 立即咨询





# 影石创新：研发迭代快人一步，“国货之光”的创新秘诀

## 客户背景

专精特新“小巨人”影石创新成立于2015年。凭借全景技术、防抖技术、AI影像处理等创新技术，影石包揽了国家级制造业单项冠军、德国IF设计大奖等国内外大奖，其产品入选《时代》2020最佳发明榜单，短短几年间影石创新已跃迁为全景相机领域的龙头。目前，影石创新在全景相机市场占比高达34%，位列行业第一，其产品已销往200多个国家。

## 1 项目背景：高速成长背后的数字化管理难题



自成立以来，影石创新凭借强大产品实力成为影像行业的一匹独角兽。

在快速成长扩张的背后，企业经营管理中的新挑战也开始出现，内部管理、经营决策等方面都急需降本增效，数字化转型越发重要。

影石创新急需将研发立项、供应链、业务决策以及售后等各环节进行统一管理。

## 2 业务痛点：产研协同提效难，数据决策链路长



### 1 协作繁多复杂，数据资产难沉淀

公司规模发展迅速，现有20多个部门，跨部门协作需求复杂。从产品研发到生产销售，环节之间涉及海量协作且每个环节的数据资产难以溯源和沉淀。

### 2 研发流程繁琐，影响创新效率

产品研发中流程漫长，涉及十多个部门几百人的大量交流和协作，其中具有大量重复、繁琐工作，影响产品创新效率；研发过程中每一个细节都不能缺漏，一旦量产不仅会面临严重损失，更影响口碑。

### 3 数据传递链路长，难以及时决策

各环节未能打通，数据无法贯穿业务全流程进行传导，导致数据传递链路长、数据易出现失真甚至丢失的情况，无法为管理者提供及时有效的数据决策依据。

## 3 解决方案：贯穿产研、质管、供应链全流程的高效数字化系统



影石创新首先搭建了核心的研发项目管理系统，将原先跨度近2年的研发流程搬到影云上。

为使各个核心业务环节连通成为一体，影石创新又相继搭建了质量管控系统、供应链采购和资产管理等超过37个系统，最终形成了一个贯穿产研、质管、供应链全流程的高效数字化系统。

全新的数字化系统将原本繁琐的业务流程简化，更让一切核心业务动作透明可控，通过系统性设计能最大程度避免错漏，大大提升整体研发效能。

## 4 应用场景：研产销一体，全生命周期管理



### ① 研发项目管理涵盖产品全生命周期

对于影石创新这样以创新为核心竞争力的公司而言，产品创新极为关键。单是产品研发中的EVT一个阶段，就需要多个部门的近20项评审环节。在执行过程中，会因为流程繁琐而遗漏一些细节，而任何一个微小的变更没有执行到位，往往会在量产阶段爆发，对产品带来负面影响。

通过流云开发的研发项目管理系统贯穿了产品研发的整个生命周期，将每个环节分解并与责任人进行绑定，简化了大量繁琐沟通，提高了整体协同效率。所有环节资料、凭证、数据均可留存沉淀，为后期管控提供保障。

### ② 售后维修服务，精准责任到人

影石创新通过流云低代码平台搭建了一整套售后维修管理平台。客户发起机器维修后，会在该平台生成一个流程，业务支持部的同事需要评估机器损坏程度，提出维修方案，配备所需部件和费用。售后流程通过系统自动流转，每到一个个节点负责人都能高效处理。

### ③ 供应链全局管理，产品质量有保障

在影石创新供应链中心，每一个产品都会有物料推进单，一旦产品物料库存告急或者相应供应商不生产，便需要紧急寻找替代料。通过质量管理体系，质量部门会对物料进行一系列测试和评审，使供应链平稳运行，产品质量也能得到保障。



## 邱康华

影石创新 内控主管

“氚云将繁琐重复的工作流程简化，更让一切透明、可控，避免错漏，使我们的整体研发效能提升了一倍。”

### 5 客户价值：产品高效研发创新，增强核心竞争力



#### ① 固化专业知识标准，构建完整管理标准体系

凭借氚云搭建的研发管理体系，影石创新的研发效率大大提高，几乎每年都会推出2款新品。影石创新的产品迭代速率超过了国内外的同行，核心竞争力得到提升。

#### ② 开发协作更高效，更快响应业务变化

通过氚云搭建的需求管理，系统让业务需求方与开发方的协作更清晰高效，需求从提出到开发完成的速度大幅提升，让系统能够更快响应业务变化，提升了公司整体的应变能力。

#### ③ 高效售后服务，用户体验显著提升

借助氚云，每一个节点的维修、客服等负责人都能得到清楚的安排，售后服务的整体效率提升30%，同时在用户的体验流程中不存在断点，用户的售后评价得到明显提升。



立即扫码 | 查看更多案例



添加客服 | 立即咨询



## 曦强乳业：建立产品溯源体系，让国人喝上一口放心奶

### 客户背景

曦强乳业始建于1958年，是一家集科研、农产品加工、贸易于一体的现代化高新技术企业，被评为安徽省专精特新企业、农业重点龙头企业。作为皖北地区最大的乳制品加工企业之一，其产业链涵盖饲草种植、奶牛养殖、乳品加工、生物发酵工程研发、乳制品销售等乳业的全环节。

### 1 项目背景：数字化转型，只为一口放心奶



曦强乳业旗下共有四个牧场，占地面积10000余亩，存栏奶牛5000余头，生产规模庞大、链路复杂。

为了保证奶源的安全和品质，曦强乳业希望利用数字化技术对产业过程进行追溯，持续保证产品的安全和优质，这亦是曦强乳业进行数字化转型的核心诉求。



## 2 业务痛点：产销链路未统一，数据黑箱难统计



### 1 管理精力难聚焦，生产链条未闭环

由于曦强乳业全产业链的商业模式生产链条长，从原料奶投料到完工中间环节超过几十个，每个环节都耗时在审批上，常常因为审批不及时耽误生产、销售，极大影响企业运行效率。而企业管理者每天大量的时间都花在繁琐的审批、签字上，时间与精力都被大量占用，无法聚焦在更高价值的企业管理上。

### 2 SKU数量庞大，库存黑箱难统计

从物流角度看，曦强乳业有原料库、辅料库、成品库等十多个库房，涉及的SKU有1000多种。如此庞大的库存周转却依靠人工盘点，公司库存长期处于黑箱状态。如果库存低于最低库存量，会造成生产物资短缺，带来生产延误、产能不足等一系列连锁反应。

### 3 以销定产缺乏数据支撑，制约利润成长

曦强乳业采用“以销定产”模式，旗下总共有600多个站点。每天产生的大批电话报量，均需人工记录并汇总，再导出并反馈给厂家进行生产。这样的方式时常造成混乱，产品生产过多或产量不足，制约了企业的利润成长。

## 3 解决方案：从简单业务场景入手，自主开发全链路数字化系统



通过无云低代码平台，财务、销售、生产、采购等岗位的业务人员通过拖拉拽的操作方式，也能根据业务流程自行搭建应用。曦强乳业从简单业务场景开始，搭建完成了财务审批、销售日报等日常高频使用的业务应用，让无云成为了员工的常用系统。

无云在企业内普及后，曦强乳业又开始着手解决业务中最核心的问题，搭建了奶站报量、产品溯源、生产管理、销售管理等核心业务系统。多个应用之间相互连通，最终形成了一套完整的牧场-工厂-门店-消费者全链路数字化系统。



## 4 应用场景：全场景数字化管理，解决核心业务问题



### ① 成品生产溯源体系，精准追溯产品流向

曦强最核心的需求是打通各业务流程，实现从牧场、生产、采购、质量、销售等各个环节的全链条追溯。比如原材料跟踪——这批白砂糖都投放到了哪些产品中，损耗情况如何；生产追踪——产品经过哪些生产过程；成品流向——产品生产出来后流向哪些奶站。

以成品生产溯源为例，在上曦云之前的流程是，用纸质记录生产投料情况，用Excel进行生产汇总统计。在曦云流程重构之后，生产的高位罐会继承上一投料环节中配料罐的追溯码，以“投料号+配料罐号+高位罐号”的规则记录，而下一个生产节点罐装产线，则会继承上一追溯码，以“投料号+配料罐号+高位罐号+罐装产线号+罐装日期”的形式展现。

### ② 奶站报量精准统计，实现以销定产

在整个产业链中，奶站报量环节是涉及人员最多，工作量最大、最繁琐的一环。搭建了奶站报量系统后，之前操作繁琐的零售系统替换为曦云的站点POS管理系统，多站点日常系统运维效率提升70%。

各个奶站与销售网点都能通过曦云进行报量，需求数据实时汇总、自动统计分类，生产端能轻松通过数据进行生产决策，实现了以销定产，避免了产销信息不匹配造成的浪费。



## 王昌岭

安徽曦强乳业 总经理

“选择氚云，最看重的是对使用者要求简单。在曦强乳业，财务、销售、生产、采购等非技术岗位人员，都可以通过拖拉拽操作方式轻松上手搭建业务应用，共同搭建完善我们的业务系。”

## 5 客户价值：全员在线、产品溯源、管理科学



### 1 累积数据300万，驱动经营管理决策

完成系统搭建后，每个工作日平均有222个人在使用氚云，累积产生了300万条数据，帮助企业积累业务数据资产。各业务环节的数据实现可视化，一年可以沉淀上百万条数据资产，对这些数据进行统计分析，可以辅助决策者快速决策，及时响应市场和客户需求，让数据资产创造新价值。

### 2 提升食品安全，规避经营风险

产品追溯体系帮助企业解决了食品安全管理的重要难点，提升了产品的质量与追溯效率。产品流向的可追溯，也使得发生产品召回时曦强乳业可以快速定位到目标站点，及时高效召回以减少更大损失为企业规避了经营风险。

### 3 全员数字化，驱动企业经营适应变化

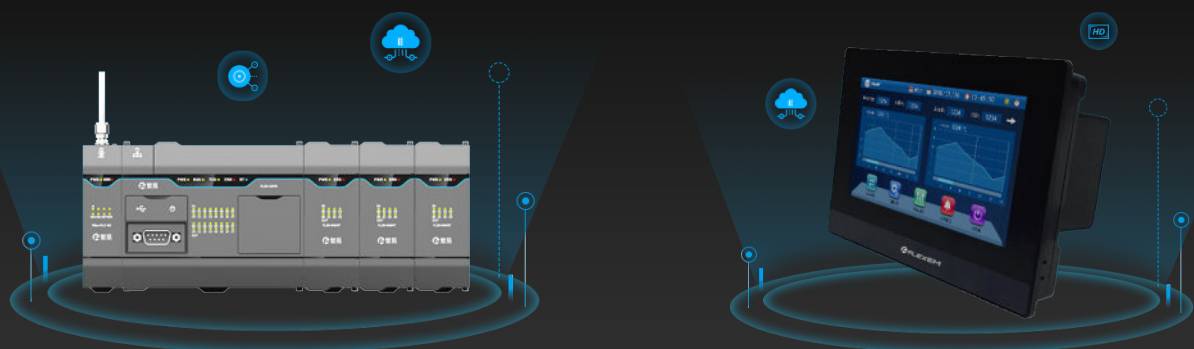
数字化不仅仅是管理的数字化，更是员工的数字化。轻量的低代码开发方式让曦强乳业的每一位员工都能参与到数字化建设中来。从被动管理到主动建设，企业发展的动力也从自上而下的管理驱动，转变为齐心协力的全员驱动，曦强乳业的业务系统也能够随着经营变化而快速适应。



立即扫码 | 查看更多案例



添加客服 | 立即咨询



# 上海繁易：从研产销到万物互联，用氙云点亮工业之美

## 客户背景

上海繁易信息科技股份有限公司是国内领先的设备智能化产品及服务提供商，国家专精特新「小巨人」企业，主要面向工业自动化、电力等领域提供智能化产品及工业物联网软硬件一体化解决方案。深耕工业自动化领域近二十年，其服务能力覆盖全国，产品已远销韩国、印度、以色列、德国、土耳其、加拿大等海外市场。

## 1 项目背景：管理难题掣肘业务发展



面对公司在发展过程中缺乏业务标准流程、没有数据沉淀支持决策等管理难题，上海繁易早期花费大价钱采购了管理系统，但系统都是按照统一的标准开发，含有许多复杂又用不上的功能，员工上手难度大，最终使用效果不佳。

使用氙云后，通过自主搭建，各种业务需求都能得到适配，这种没有合适系统可用的局面得以扭转。

## 2 业务痛点：缺乏规范管理流程，内部难以形成合力



### ① 严谨导向的制造业务，却缺乏标准化流程

繁易生产的产品均为精密电子产品，对生产过程中的操作、质量等要求极高，但缺乏标准化的生产管理流程，给质量管理带来不小的挑战。

### ② 部门间存在业务壁垒，数据和流程均难以连通协作

繁易各部门有密切的协作需求，但业务方向不同，也没有形成通用的协作流程，导致部门之间存在壁垒，数据和业务流程难以连通协作。

## 3 解决方案：全面打通的核心业务全链路管理系统



繁易通过云搭建了新品评审系统、辅料/设备采购系统、设备管理系统、质量环境系统、各领域标准管控流程系统等多个完全匹配各部门业务需求的应用，在实现多部门核心业务管理的同时，打通了各个部门之间的数据和流程壁垒，构成一套全面打通的核心业务全链路管理系统。

## 4 应用场景：产研质销，多端管理全面升级



### ① 研发新品评审系统，产品研发全程可控

通过新品评审系统，繁易可实时掌控一款新产品从物料评审到开启试产的进度，实现产品研发的全程可控。

### ② 物料采购与库存打通，全面自动化管理

通过物料采购系统，采购信息可及时录入系统，仓库管理员能实时查询待入库商品的库存信息，做好入库统计。当产品预出库时，销售员在系统中录成销售单，相关仓管员及管理及时对实时出库的销售单审核后，即可进行出货。

### ③ 设备巡检科学管理，责任实时到人

上海繁易以往的巡检效率低，巡检人员需先行填写纸质巡检表，人工再录入到电脑。现在通过设备管理系统，巡检员可以按照设备巡检计划表依次对设备进行巡检，发现问题，可在线提交设备维修单，提醒维修人员及时维修。

### ④ 统一质量体系标准，掌握项目质量管理

繁易的客户以往是专人专项跟进，一个客户的项目情况与文件资料都只有当时跟进的负责人才清晰，其他同事并不能掌握客户情况。通过质量环境系统，不管是员工还是管理层都可以随时在系统中更新解决方案与项目资料。

### ⑤ 贯穿生产环节，实现不同业务领域的标准化管控

繁易搭建的各领域标准管控流程系统，从产品返工管理、报废管理、呆滞料处理、纠正预防措施单等形成产品管控闭环。在系统中，管理者可实时查看各项的关键数据与管理标准。





## 崔超波

上海繁易工程研发部主管

“我用了氚云一个多月的时间，就搭建了多个完全匹配繁易各部门业务模式的管理系统，如设备管理、物料采购、质量管理等。”

## 5 客户价值：研产销一体，管理决策有依据



### 1 实现研产销核心业务一体化管理

通过氚云，打通采购、销售、仓库等部门的数据和流程，把公司的重要业务连成一条有组织、有规范的数字化脉络，真正实现一体化管理。

### 2 数据全面打通，助力管理者决策

氚云各应用之间互相打通，各项业务关键数据与管理标准都能实时同步，每一审批节点清晰可见。通过数据资产的沉淀和业务流程的梳理，管理者可以有效管控公司业务并作出有效决策。

### 3 1人搭建系统，满足7大部门业务需求

氚云的易上手性，降低了对系统构建者的开发能力要求，在掌握了氚云的使用方法后，仅需1人就可以使用氚云构建满足全公司7大业务部门需求的数字化系统。



立即扫码 | 查看更多案例



添加客服 | 立即咨询



## 葆德科技：数字化驱动空压机，持续引领智造C位

### 客户背景

广东葆德控股集团成立于1999年，是一家集研发、生产、销售及互联网于一体的高新技术企业，是全国专精特新企业。葆德科技在空气压缩机领域的技术处于国际领先水平，是多项国家级与行业标准制订及起草单位。其产品广泛应用于各行业，已出口全球50多个国家和地区。

### 1 项目背景：传统制造企业的创新管理探索



早年间，葆德科技与大多传统制造企业一样，很多业务和管理流程主要是依托人工记录。但随着企业的发展，公司的业务及数据信息也随之膨胀，使得原来传统的管理模式，无法跟上发展的步伐。

以既要满足发展需求，又要提升管理效率为目标，葆德科技在数字化管理的路上摸索了一段时间，最终选择了氚云。

## 2 业务痛点：业务扩张后的管理阵痛



### ① 全国网点众多，无法有效联动

葆德科技的销售服务网点数达100多个，仓储中心遍布全国，出口服务也覆盖亚洲、中东、东欧等50个国家和地区，但销售业务与仓储未形成统一有效联动，导致处理效率不高。

### ② 规模扩张迅速，管理模式无法适配

由于企业规模和业务范围的迅速扩张，对管理能力提出了更高要求。组织业务上时常发生变动，但管理模式无法马上适配，对日常工作带来了较大不便。

## 3 解决方案：自主搭建核心业务管理系统



葆德科技通过氟云陆续搭建了仓储管理、常用流程审批（工作任务、质量审批等）、费用审批、项目管理、6S管理、绩效管理模块，将业务和管理场景从线下搬到了氟云上，实现业务管理的全面数字化。

## 4 应用场景：从生产、出库到结算，全流程管控



### ① 仓储云管理，有效避免“错、漏、乱”

仓储管理的效率与准确性是重要指标，通过搭建仓储云，从出入仓业务流程、多仓库管理、精准查询、盘点、调拨、流水等环节，葆德科技能对多个仓储进行实时掌控，有效避免了仓储作业误差、效率慢、难盘点、难统计、人员管理混乱等问题。

### ② 生产派工管理，任务精准指派到人

生产派工管理，通过管理生产车间的日常任务派工，对班组、计件、计时等进行工资统计，有效解决工人工资重复录入、效率低、易出错等常见问题，数据精准到件、到人。

### ③ 费用报表分析，助力管理决策

付款及预算管理，让葆德科技管理层可以随时了解不同部门、不同人员、不同预算的资金去向，且审批权责清晰，管控责任明确，支持费用实时汇总与报表分析。

BOD葆德

莫桂江

葆德科技IT负责人

“我们为什么选择氚云而不是其他平台？三个关键词：灵活的低代码平台、全场景业务满足、超高性价比。”

## 5 客户价值：整体效率提升，促进业务发展



### 1 人财物一体化打通，提升企业管理水平

通过各个业务系统的数据打通，葆德科技成功实现了人财物一体化，从订单，发货，收款、派工，所有流程数据互联互通、自动处理，免去了繁琐的重复动作，企业整体协作的效率得到大幅提升。

### 2 链接全国仓储中心，100多个网点全面打通

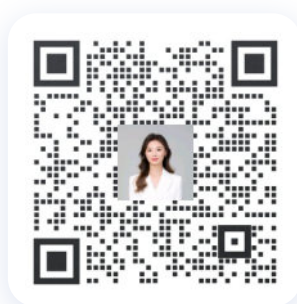
通过氚云搭建的仓储云系统，成功将全国各大仓储中心链接到一起，葆德产品在全国范围内的库存情况都实时可控、极大提升了产品出入库、调配的效率，将遍布全国的100多个网点打通。

### 3 按需适配业务，系统与企业共同成长

通过氚云，葆德科技可以快速根据业务变化灵活调整数字化系统进行适配，同时也能通过业务动作中产生的数据帮助管理进行决策、进一步优化业务和系统，让数字化系统与企业共同成长。



立即扫码 | 查看更多案例



添加客服 | 立即咨询



# 氚云 面向数字化管理者的开发工具

国内企服应用市场销售排名连续6年第一





# 各行各业都在使用云 实现业务价值最大化

20万+  
企业用户

300+  
专精特新

30+  
服务行业

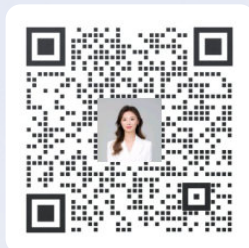




点击此处  
获取您的数字化专属方案



扫码关注奥哲服务号  
获取最新资讯



扫码添加客服  
获取VIP专属服务

[www.authine.com](http://www.authine.com)