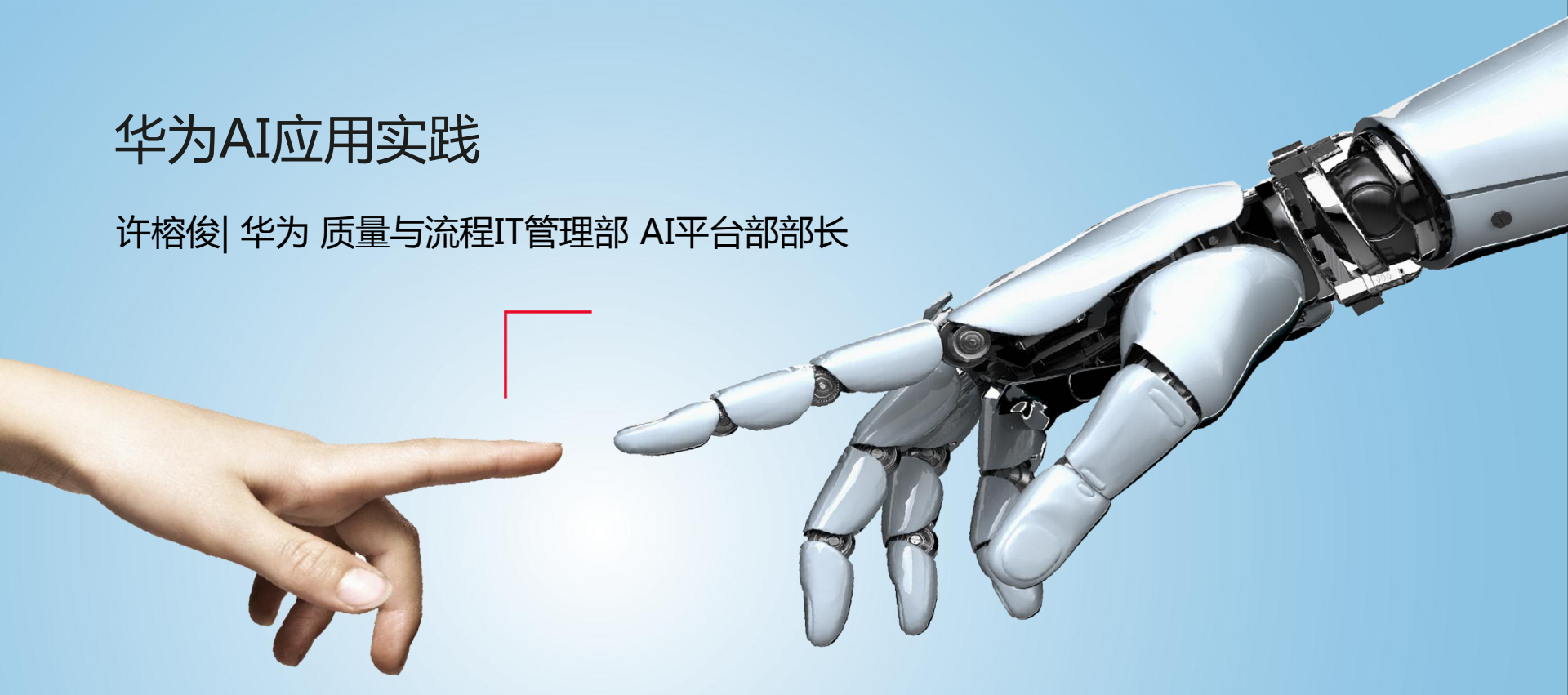


华为AI应用实践

许榕俊| 华为 质量与流程IT管理部 AI平台部部长



AI平台使能华为智能，由点到线到面，当前应用场景200+



智能答标

Before

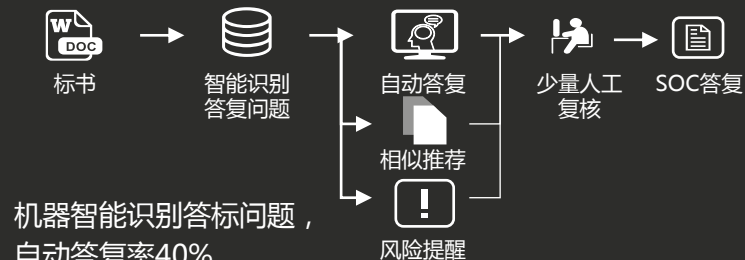
大量人工识别问题和答复，系统支撑较少



人工识别答标问题，
自动答复效果差，基本靠人工答复问题

Now

答标问题智能识别，智能答复和推荐，少量人工复核



机器智能识别答标问题，
自动答复率40%，
历史相似答复推荐，智能答复覆盖率61%（自动+搜索推荐）

注：数据按近期TOP10项目统计

数据

- 投标答复库数据
- Proposal归档信息

算法

- LDA
- HDP
- L2R
- 语义识别

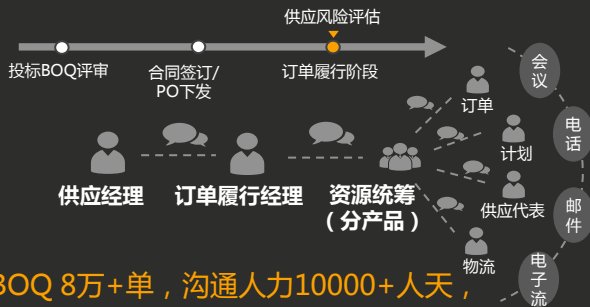
算力

- GPU
- AI Lab
- 大数据平台

BOQ供应风险评估模拟

Before

大量线下沟通确认，耗时长，效率低



年评审BOQ 8万+单，沟通人力10000+人天，
风险评估经验依赖，评估周期3天

Now

自助分析，实时模拟，智能推荐



线下→线上自动评估，风险评估点提前到投标阶段
评估周期3天→秒级，效率提升99%

数据

- 数据连接：
 - 产品：生命周期、替代关系、危险品...
 - 计划：LT、风险物料、大项目批量...
 - 供应：供应周期、本地采购..
- 对象数字化：配置画像
- 规则数字化：物料替代规则、供应风险规则...

算法

- 机器学习
- 模拟仿真
- 规则引擎
- 推荐&评分排序

算力

- AI Lab
- 大数据平台

交付项目资源智能推荐

Before

大量体外沟通协调，耗时长，结果不理想



项目7000+个/年，项目资源40000+人，调配20万人次/年
反复多轮沟通，资源调配耗时2周-1月/项目
调配资源达不到预期

Now

供需握手，资源自动匹配，智能推荐



线下→线上自动匹配
资源：部门→公司平台
调配时间2周→秒级
TOP10命中率为85%

数据

- 项目资源需求
- 员工画像

算法

- 深度学习
- NLP
- 实时计算
- 离线计算

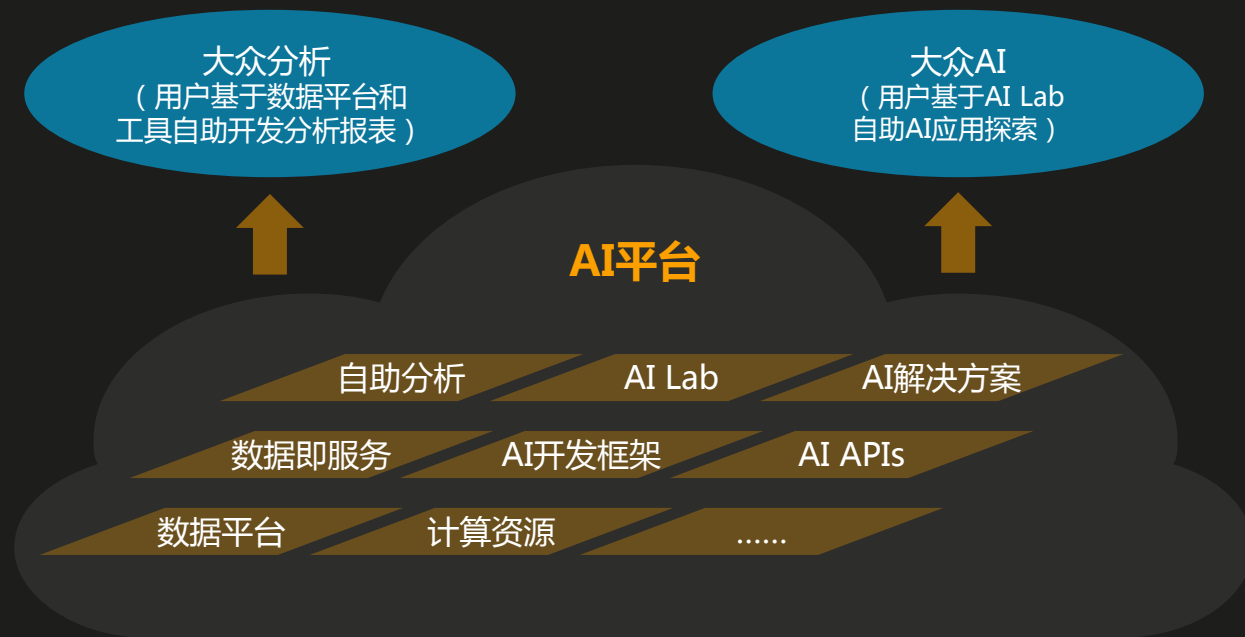
算力

- AI PaaS
- 图数据库
- AI Lab
- 大数据平台
- GPU

GTS流程遵从性测试自动化，非接触性监管



华为AI是开放的平民化的



大众分析：

- 用户即分析师，自助数据分析用户2300+人
- 分析租户80+个，累计自助分析报表18000+个
- 访问用户27000+人，累计访问次数3000万

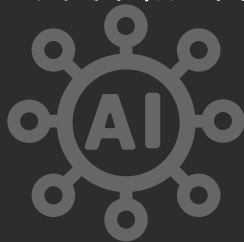
大众AI：

- AI实验室用户：数据科学家250+人，工程270+人
- AI应用孵化器70+个，如荣耀非接触性监管...

华为AI应用实践的几点教训和体会

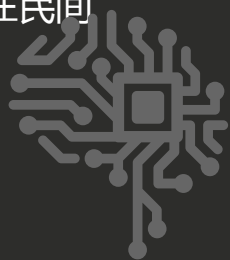
应用AI：要遵循工程方法论

- 企业AI优先选择重复的海量的复杂的业务应用
- 选择小数据分析和工程化的人才，培养业务、分析、IT 三栖的商业数据科学家
- AI代人是变革，需要融合组织变革和运营的AI工程方法



普及AI：大平台，生态自助

- 数据即服务的数据平台是企业AI的土壤，密不可分
- AI装备服务化、应用方案产品化，使能AI多、快、好、省
- 开放AI平台和探索，高手在民间



愿景和使命

把数字世界带入每个人、每个家庭、每个组织，
构建万物互联的智能世界

Bring digital to every person, home and organization
for a fully connected, intelligent world.

